

## DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
CURICULUM VITAE.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Konekes Penelitian.....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : KAJIAN TEORI	
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	6
2.1.1 Pengertian SOP.....	6
2.1.2 Tujuan Penyusunan SOP.....	7
2.1.3 Manfaat SOP.....	8
2.1.4 Macam-macam SOP.....	10
2.1.5 Prinsip-prinsip SOP.....	10
2.1.6 Tujuan Implementasi SOP.....	11
2.1.7 Kendala Dalam Implementasi SOP.....	12
2.1.8 Prinsip Penyusunan SOP Dalam Perusahaan.....	13
2.1.9 Kriteria SOP.....	14

2.1.10	Waktu Penyusunan SOP.....	14
2.1.11	Penyusunan SOP Yang Efektif dan Efisien.....	15
2.1.12	Langkah Penyusunan SOP.....	16
2.1.13	Indikator SOP.....	17
2.2	Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	17
2.2.1	Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	17
2.2.2	Pengertian Manajemen Produksi.....	18
2.2.3	Pengertian Manajemen Operasi.....	19
2.3	Pengertian Manajemen Kualitas.....	19
2.4	Pengertian Produksi.....	21
2.5	Keterkaitan Antara Produksi Kerja Dan SOP.....	25
2.6	Penelitian Terdahu.....	27
2.7	Kerangka Berpikir.....	28
BAB III	: METODE PENELITIAN	
3.1	Pendekatan Penelitian.....	31
3.2	Kehadiran Peneliti.....	31
3.3	Lokasi Penelitian.....	32
3.4	Tahapan Penelitian.....	32
3.5	Informan dan Sumber Informan.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	: TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	41
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	44
4.1.5	Jumlah dan Jam Kerja.....	49
4.2	Temuan Penelitian.....	50
4.3	Hasil Kerangka Berpikir.....	54
4.4	Pembahasan.....	55
BAB V	: PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN