

## **ABSTRAK**

Ahmad Effendy, 2021. Skripsi. “**Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Produksi Pada Perusahaan PT. CV. Pia Manalagi Kota Probolinggo**”. Program Studi Manajemen, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka untuk mengetahui dan menganalisis Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Meningkatkan Kualitas Produksi pada Perusahaan CV. Pia Manalagi Kota Probolinggo. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Sumber data pada penelitian ini bersumber dari perusahaan CV. Pia Manalagi Kota Probolinggo dengan teknik stratified sampling dan informan adalah 3 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk penelitian langsung dilapangan. Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di perusahaan CV. Pia Manalagi Kota Probolinggo pada bagian produksi ditemukan beberapa proses produksi atau kegiatan produksi yang sudah dilakukan berdasarkan Standar Operasional Perusahaan (SOP) yang mencakup beberapa indikator yaitu efisiensi dan efektifitas, kejelasan dan kemudahan, keselarasan, keterukuran. Dalam hal ini SOP tidak hanya berperan penting terhadap kelancaran proses produksi, tapi juga dalam meningkatkan kualitas produksi agar *output* yang dicapai perusahaan maksimal atau sesuai dengan harapan perusahaan.

**Kata Kunci : Stanadar Operasional Prosedur (SOP), Kualitas Produksi, efisiensi dan efektifitas, kejelasan dan kemudahan, keselarasan, keterukuran.**

## **ABSTRACT**

*Ahmad Effendy, 2021. Thesis. "Analysis of Application of Standard Operating Procedures (SOP) in Improving Production Quality at PT. CV. Pia Manalagi Probolinggo City ". Management Studies Program, Panca Marga University Probolinggo.*

*This research was conducted in order to identify and analyze the application of Standard Operating Procedures in Improving Production Quality at CV. Pia Manalagi Probolinggo City. This type of research is qualitative. Sources of data in this study sourced from the company CV. Pia Manalagi Probolinggo City using stratified sampling technique and 3 informants. Data was collected by means of interviews, observations, and documents needed for direct research in the field. The results of research conducted by the author in the company CV. Pia Manalagi Probolinggo City in the production section found several production processes or production activities that have been carried out based on Company Operating Standards (SOP) which include several indicators, namely efficiency and effectiveness, clarity and convenience, alignment, measurability. In this case, the SOP does not only play an important role in the smooth production process, but also in improving the quality of production so that the output achieved by the company is maximal or in accordance with the company's expectations.*

**Keywords : Standard Operating Procedure (SOP), Production Quality, efficiency and effectiveness, clarity and ease, congruence, measurability.**