

DAFTAR PUSTAKA

- Ekotama, Suryono. 2015. *Pedoman Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta: Media Pressindo
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta
- Gabriel 2018. Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Departemen Marketing Dan Hrd Pt Cahaya Indo Persada. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra. AGORA Vol 6. No. 1. 2018
- Gishella Sherilyn. Analisis Penerapan Standard Operational Procedure Dalam Proses Produksi Pada Pt Pertiwimas Adi Kencana. Program manajemen Bisnis, Program studi manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas kristen Petra. AGORAVol.6, No.2, (2018)
- Handoko, Hani. T 2010-1011. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Moleong 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Render Barry & Jay Haizer. 2014. *Manajemen Operasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Santosa, Joko Dwi. 2014. *Lebih Memahami SOP(Standard Operating Procedure)*. Surabaya: Kata Pena
- Soemohadiwidjojo, Arini T. 2017. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Swadaya Grup
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kharisma Putra Pratama
- Umam Khairul, Adam Idris dan Gunthar Riady. Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kelurahan Baqa Kecamatan Samarinda Seberang Kota Samarinda. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. eJournal Pemerintahan Integratif, 2019, 7 (2): 266-275 ISSN: 2337-8670 (online), ISSN 2337-8662 (print)