

## DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>CURICULUM VITAE</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Asumsi Penelitian .....	8
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Budaya Organisasi .....	8
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	8
2.1.2 Indikator Budaya Organisasi .....	8
2.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	9
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	9
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.3 Disiplin Kerja .....	16

2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.5 Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.6 Penelitian Sebelumnya .....	22
2.7 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian .....	26
2.7.1 Kerangka Berpikir .....	26
2.7.2 Hipotesis .....	27
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Analisis Data .....	37
3.5.2 Uji Validitas .....	37
3.5.3 Uji Reliabilitas .....	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.5.6 Koefisien Determinasi.....	42
3.5.7 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM) .....	46
4.1.2 Profil PDAM Kota Probolinggo .....	47
4.1.3 Data Prasarana PDAM Kota Probolinggo .....	48
4.1.4 Visi dan Misi PDAM Kota Probolinggo.....	49
4.1.5 Data Ketenagakerjaan PDAM Kota Probolinggo .....	49
4.1.6 Deskripsi Data Responden .....	51
4.1.7 Struktur Organisasi PDAM Kota Probolinggo .....	54

4.1.8 Tugas Pokok dan Fungsi Masing-Masing.....	56
4.1.9 Deskripsi Variabel Dependent dan Independen.....	67
4.2 Analisis Data .....	70
4.2.1 Uji Asumsi klasik.....	73
4.2.2 Analisis Regresi Linear berganda .....	77
4.2.3 Koefisien Determinasi .....	78
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	79
4.3 Pembahasan.....	84
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>