

## DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
CURRICULUM VITAE .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Asumsi Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Efektivitas Komunikasi .....	9
2.1.1 Pengertian Efektivitas Komunikasi.....	9
2.1.2 Fungsi Efektivitas Komunikasi.....	10
2.1.3 Indikator Efektivitas Komunikasi .....	11
2.2 Budaya Organisasi .....	12
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	12
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	13
2.2.3 Manfaat Budaya Organisasi.....	14
2.2.4 Indikator Budaya Organisasi .....	15
2.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.3.2 Macam-Macam Lingkungan Kerja .....	17
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	18
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.4 Kinerja.....	21

2.4.1	Pengertian Kinerja.....	21
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.4.3	Penilaian Kinerja.....	23
2.4.4	Indikator kinerja.....	25
2.5	Hubungan/Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.5.1	Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja.....	26
2.5.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	27
2.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	27
2.6	Penelitian Terdahulu.....	28
2.7	Kerangka Berfikir dan Hipotesis Penelitian.....	32
2.7.1	Kerangka Berfikir.....	32
2.7.2	Hipotesis Penelitian.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Variabel Penelitian.....	34
3.2.1	Variabel Independen (Bebas).....	35
3.2.2	Variabel Dependen (Terikat).....	37
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Sumber Data.....	40
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6	Metode Analisis Data.....	42
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	43
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	47
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	50
4.1.2	Deskripsi Data Responden.....	60
4.1.3	Deskripsi Variabel Independen dan Dependen.....	63
4.2	Analisis Data.....	66
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	66
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.2.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	75
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	76
4.3	Hasil Kerangka Berfikir.....	81
4.4	Pembahasan.....	82

4.4.1 Pengaruh Secara Parsial .....	82
4.4.2 Pengaruh Secara Simultan .....	89
4.4.3 Pengaruh Secara Dominan.....	92
BAB V PENUTUP .....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN