

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh efektivitas komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo, maka kesimpulan dari penelitian ini antara lain:

- a. Efektivitas Komunikasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo.

Komunikasi antara atasan dan bawahan baik, budaya organisasinya juga baik sehingga akan membuat lingkungan kerjanya menjadi nyaman dan karyawan akan bersemangat dalam menyelesaikan tugasnya hal ini dapat meningkatkan kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo.

- b. Ada pengaruh signifikan efektivitas komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo.

Hal ini dikarenakan efektivitas komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja sangat dibutuhkan dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) Kota Probolinggo. Keduanya saling berkaitan sehingga dapat menunjang pekerjaan setiap karyawan

- c. Lingkungan Kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo.

Lingkungan kerja menjadi faktor yang mendasar untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) Kota Probolinggo, lingkungan yang baik dan fasilitas yang mendukung dapat meningkatkan kinerja.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh efektivitas komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo, maka beberapa saran peneliti sebagai berikut:

- a. Mengingat efektivitas komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja maka kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) tetap dipertahankan karena karyawan maupun perusahaan keduanya harus mendapatkan perhatian dari perusahaan maka keuntungan yang di dapatkan akan berguna untuk masa depan perusahaan mendapatkan keuntungan berupa pencapaian tujuan dan produktivitas yang tinggi dan karyawan akan memperoleh kinerja yang tinggi.
- b. Mengingat lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) Kota Probolinggo, maka pihak PT. Pos Indonesia (persero) Kota Probolinggo selaku perusahaan perlu dipertahankan lingkungan kerja

yang terdapat di perusahaan, bahkan lebih ditingkatkan lagi lingkungan kerja maka karyawan bakalan merasa senang, nyaman dalam mengerjakan pekerjaan dan semakin meningkat pula kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) Kota Probolinggo.

- c. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat terus mengembangkan penelitian ini. Peneliti ini menggunakan tiga variabel bebas untuk mengukur kinerja karyawan. Peneliti selanjutnya agar lebih memperluas jangkauan penelitian dengan menambahkan sampel atau menggunakan variabel lain yang dapat berpengaruh terhadap kinerja.