

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN INOVASI
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PORTAL EMAS PADA KECAMATAN
KADEMANGAN KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh :

ETRIA HERMAYANTI

NIM : 196410171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA
2022**