

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh signifikan kualitas pelayanan publik dan inovasi pelayanan secara simultan terhadap kepuasan masyarakat pengguna PORTAL EMAS pada Kecamatan Kademangan Kota Probolinggo, hal ini disebabkan karena menjadikan kecamatan sebagai pusat pelayanan masyarakat.
2. Terdapat pengaruh signifikan kualitas pelayanan publik dan inovasi pelayanan secara parsial terhadap kepuasan masyarakat pengguna PORTAL EMAS pada Kecamatan Kademangan Kota Probolinggo.

Inovasi yang dilakukan adalah di harapkan Masyarakat yang belum memakai HP Android untuk menggunakan HP Android, semua data dimasukan dalam system PORTAL EMAS.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Diharapkan warga masyarakat dapat mengakses program PORTAL EMAS dengan cara memiliki HP alat komunikasi yang dapat di gunakan (HP Android).

2. Masyarakat di harapkan lebih aktif di dalam mendapatkan Informasi tentang pengguna PORTAL EMAS.