

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING*, *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) KOTA PROBOLINGGO**

**Skripsi**



Oleh :

**VONNY WAHYU CORNELLYA**

NIM 186410006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA  
PROBOLINGGO  
2022**