UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA
Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 306 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/VII/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandangan di bawah ini,

Nama	:	Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS	:	840380491
Jabatan	:	Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis	:	Vonny Wahyu Cornellya (186410006)
Institusi	:	Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen	:	Skripsi (Bab 1-5)
Judul	:	Pengaruh *Digital Marketing*, *Customer Relationship Management* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan *Kentucky Fried Chicken* (KFC) Kota Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 18 %. Hasil cek plagiat terlampir.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 19 Juli 2022
Kepala Laboratorium Bahasa

Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491