

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
CURICULUM VITAE	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Asumsi.....	6
BAB II : KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Keterlibatan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	8
2.1.2 Indikator Keterlibatan Kerja	9
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.3 Budaya Organisasi.....	12
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	12
2.3.2 Indikator Budaya Organisasi.....	13
2.4 Kinerja Pegawai	15
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.4.2 Indikator Kinerja	17
2.4.3 Konsep Kinerja.....	18
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian	23
2.5.1 Kerangka Berpikir	23
2.5.2 Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III : METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Sumber Data Dan Metode Pengambilan Data	31
3.4.1 Sumber Data	31
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Skala pengukuran	33
3.6 Metode Analisis Data	33
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.3 Analisis Linier Berganda	36
3.6.4 Analisis Determinasi (R ²)	36
3.6.5 Uji Hipotesis	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	40
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Probolinggo	40
4.1.3 Deskripsi Responden	46
4.1.4 Penilaian Responden	48
4.1.5 Analisis Data	53
4.2 Pembahasan dan Hasil Kerangka Berpikir	71
BAB V : PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN