

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Dasar Teoritik	Error! Bookmark not defined.
1. Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
2. Administrasi Kependudukan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
5. Organisasi	Error! Bookmark not defined.
6. Program Layanan Publik	Error! Bookmark not defined.
7. Pencatatan Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Peneltian	Error! Bookmark not defined.

C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sumber Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
2. Observasi atau Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
3. Dokumen.....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo .	Error! Bookmark not defined.
2. Visi, Misi , Dan Tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Error! Bookmark not defined.
4. Pelaksanaan Layanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
5. Sumberdaya	Error! Bookmark not defined.
6. Laporan kinerja lembaga 2019 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penyajian Data Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Komunikasi (<i>Communications</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2. Sumber daya (<i>Resources</i>)	Error! Bookmark not defined.
3. Sikap (<i>Dispositions</i> atau <i>attitudes</i>)	Error! Bookmark not defined.
4. Struktur birokrasi (<i>Bureaucratic structure</i>)	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis dan Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
1. Komunikasi (<i>Communications</i>) dalam Implementasi Program Dispendukcapil <i>Go Online</i> (GOOL) dalam Memberikan Kemudahan	

Akses Layanan Kependudukan dan Pencatatan sipil di Tengah Pandemi Covid-19 Kota Probolinggo**Error! Bookmark not defined.**

2. Sumber daya (*Resources*) dalam Implementasi Program Dispendukcapil *Go Online* (GOOL) dalam Memberikan Kemudahan Akses Layanan Kependudukan dan Pencatatan sipil di Tengah Pandemi Covid-19 Kota Probolinggo**Error! Bookmark not defined.**
3. Sikap (*Dispositions* atau *attitudes*) dalam Implementasi Program Dispendukcapil *Go Online* (GOOL) dalam Memberikan Kemudahan Akses Layanan Kependudukan dan Pencatatan sipil di Tengah Pandemi Covid-19 Kota Probolinggo**Error! Bookmark not defined.**
4. Struktur birokrasi (*Bureaucratic structure*) dalam Implementasi Program Dispendukcapil *Go Online* (GOOL) dalam Memberikan Kemudahan Akses Layanan Kependudukan dan Pencatatan sipil di Tengah Pandemi Covid-19 Kota Probolinggo**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Komunikasi (*Communications*).....**Error! Bookmark not defined.**
2. Sumber daya (*Resources*)**Error! Bookmark not defined.**
3. Sikap (*Dispositions* atau *attitudes*)**Error! Bookmark not defined.**
4. Struktur birokrasi (*Bureaucratic structure*)**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**