

DAFTAR PUSTAKA

- Rosita, Sofia Dewi dan Afifuddin, Suyeno. 2020. *Implementasi Kebijakan Pencatatan Akta Kelahiran Berbasis Online (Studi Kasus Inovasi Capil Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang)*. Jurnal Respon Publik. Universitas Islam Malang
- Anggraeni, Rossy Widya. 2015. *Penerapan Pendaftaran Pencatatan Perkawinan WNI Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Surabaya*. Skripsi. Fakultas Ilmu Administrasi Negara. UNESA: Surabaya
- Koli, Abdur Rajab dan Firman Firdausi. 2019. *Efektivitas Pelayanan Publik Di Bidang Kependudukan Berbasis Elektronik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Tribhuwana Tungadewi
- Widhiastiti, Ni Made Setiawati, dkk. 2016. *Implementasi Program Pencatatan Akta Kelahiran Berbasis Online (Studi Kasus Program Inovasi Capil Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar)*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Udayana: Bali
- Rahmawati, Octavia Dwi dan Eva Hany Fanida. 2015. *Penerapan E-Lampid (Elektronik Lahir, Mati, Pindah, Datang) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya*. Skripsi. Fakultas Ilmu Administrasi Negara. UNESA: Surabaya
- Reza, Ahmada, Krishno Hadi dan Asep Nurjaman. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Penerapan Sistem Elektronik Surat Keterangan (E-SUKET) di Kota Kediri*. Jurnal Ilmu Pemerintahan. Universitas Muhammadiyah Malang

Kristiani, Pramita Indah. 2010. *Efektivitas Pelayanan Pendaftaran NPWP Secara Elektronik (E-Registration) Di KP2KP Sragen : Kaitannya Dengan Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Di KPP Pratama Karanganyar*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Sebelas Maret: Surakarta

Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPPI): Bandung

Wahyono, Suko, dkk. 2019. *Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Malang*. *Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan*. Universitas Tribhuwana Tungadewi

Banga, Wempy. 2018. *Kajian Administrasi Publik Kontemporer Konsep, Teori dan Aplikasi*. PENERBIT GAVA MEDIA: Yogyakarta

Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. PENERBIT GAVA MEDIA: Yogyakarta

Anggara, S. (2012). Ilmu administrasi negara: Kajian konsep, teori, dan fakta dalam upaya menciptakan good governance: disusun berdasarkan kurikulum terbaru nasional perguruan tinggi agama Islam. Pustaka Setia.

Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik*. CV. Pustaka Setia.

E-Government Sebagai Strategi dalam Meminimalisasi Penyebaran Covid-19 dan Efektivitas Pelayanan Publik. (n.d.-a). Retrieved September 21, 2021, from <https://ombudsman.go.id:443/artikel/r/artikel--e-government-sebagai-strategi-dalam-meminimalisasi-penyebaran-covid-19-dan-efektivitas-pelayanan-publik>

Global research on coronavirus disease (COVID-19). (n.d.). Retrieved October 12, 2021, from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/global-research-on-novel-coronavirus-2019-ncov>

Hardiansyah. (2017). MANAJEMEN PELAYANAN DAN PENGEMBANGAN ORGANISASI PUBLIK Dalam Perspektif Riset Ilmu Administrasi Publik Kontemporer. Penerbit Gava Media.

Implementasi E–Government untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Kota Probolinggo Dimasa Pandemi. (2021, May 31). Spirit News. <https://spiritnews.co.id/2021/05/31/implementasi-e-government-untuk-meningkatkan-pelayanan-publik-kota-probolinggo-dimasa-pandemi/>

Ombudsman Jatim Beri Rapor Kuning Pelayanan Publik di Pemkab Jember. (n.d.-b). Retrieved September 21, 2021, from <https://ombudsman.go.id:443/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-jatim-beri-rapor-kuning-pelayanan-publik-di-pemkab-jember>

Pembelajaran Tatap Muka Belum Bisa Diterapkan di Kota Probolinggo. (n.d.). Retrieved October 12, 2021, from <https://jatimnow.com/baca-31707-pembelajaran-tatap-muka-belum-bisa-diterapkan-di-kota-probolinggo>

Penerapan Standar Pelayanan di Kota Singkawang, Kabupaten Luwu Utara, dan Kota Probolinggo: Pembelajaran dari Program Kinerja-USAID | The SMERU Research Institute. (n.d.). Retrieved October 12, 2021, from <https://smeru.or.id/id/content/penerapan-standar-pelayanan-di-kota-singkawang-kabupaten-luwu-utara-dan-kota-probolinggo>

Sellang, K. (2016). ADMINISTRASI DAN PELAYANAN PUBLIK Antara
Teori dan Aplikasi. Ombak.