



UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA

Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 172 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/V/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS : 840380491
Jabatan : Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga
Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis : Cindri Zubaidah (186410146)
Institusi : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen : Skripsi (Bab 1-5)
Judul : Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan,
Segmentasi Pasar, dan Keunikan Produk terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada UD. Batik Manggur Kota
Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 12%. Hasil cek plagiat terlampir.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 21 Mei 2022
Kepala Laboratorium Bahasa



Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491