

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
CURICULUM VITAE .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Asumsi Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kepercayaan.....	7
2.1.1 Pengertian Kepercayaan .....	7
2.1.2 Indikator Kepercayaan .....	8
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepercayaan .....	8
2.2 Kualitas Informasi .....	9
2.2.1 Pengertian Kualitas Informasi .....	9
2.2.2 Indikator Kualitas Informasi .....	10
2.3 Kualitas Produk .....	11
2.3.1 Pengertian Kualitas Produk .....	11
2.3.2 Indikator Kualitas Produk .....	12
2.4 Keputusan Pembelian .....	13

2.4.1	Pengertian Keputusan Pembelian .....	13
2.4.2	Indikator Keputusan Pembelian .....	14
2.4.3	Faktor-faktor penentu Keputusan Pembelian konsumen.....	15
2.5	Penelitian Sebelumnya .....	16
2.6	Kerangka Berfikir dan Hipotesis Penelitian .....	23
2.6.1	Kerangka Berfikir .....	23
2.6.2	Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	29
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.2.1	Skala Pengukuran Variabel .....	32
3.3	Populasi dan sampel .....	34
3.3.1	Populasi .....	34
3.3.2	Sampel .....	34
3.4	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4.1	Sumber Data .....	36
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5	Metode Analisis Data .....	38
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.5.3	Analisis Regresi Berganda .....	43
3.5.4	Analisis Determinasi .....	44
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	47
4.1.1	Sejarah Berdirinya CV. Prabulingga .....	47
4.1.2	Tujuan Berdirinya CV. Prabulingga .....	47
4.2	Hasil Penelitian .....	48
4.2.1	Deskripsi Data Responden .....	48
4.2.2	Penilaian Responden .....	50
4.3	Analisis Data .....	55
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.3	Analisis Regresi Berganda .....	62
4.3.4	Analisis Determinasi .....	64
4.3.5	Pengujian Hipotesis .....	66
4.4	Pembahasan .....	69

4.5.1 Hasil Kerangka Berfikir .....	69
BAB V PENUTUP .....	74
4.1 Kesimpulan .....	74
4.2 Saran .....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN