

**PENGARUH KETEPATAN WAKTU, STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR, DAN FASILITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA ID EXPRESS CABANG KRAKSAAN
KABUPATEN PROBOLINGGO**

Skripsi



Oleh:

ANDRI PRASETYO

NIM : 186410004

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2022**