



UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA

Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 245 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/VI/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

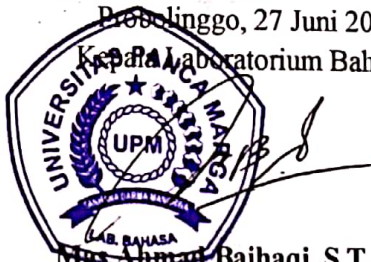
Nama : Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS : 840380491
Jabatan : Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga
Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis : Andri Prasetyo (186410004)
Institusi : Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen : Skripsi (Bab 1-5)
Judul : Pengaruh Ketepatan Waktu, Standar Operasional
Prosedur, dan Fasilitas Layanan Terhadap Kepuasan
Pelanggan pada Id Express Cabang Kraksaan
Kabupaten Probolinggo.

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 15 %. Hasil cek plagiat terlampir.

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 27 Juni 2022
Kepala Laboratorium Bahasa

Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491