

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| CURICULUM VITAE | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Asumsi..... | 5 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Disiplin Kerja | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja | 6 |
| 2.1.2 Macam - Macam Disiplin Kerja | 6 |
| 2.1.3 Prinsip - Prinsip Disiplin Kerja..... | 8 |
| 2.1.4 Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja..... | 9 |
| 2.1.5 Indikator - Indikator Disiplin Kerja | 10 |
| 2.2 Komitmen Organisasi | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi | 10 |
| 2.2.2 Tipe Komitmen Organisasi..... | 11 |
| 2.2.3 Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasi..... | 12 |
| 2.2.4 Perilaku Penarikan Diri | 14 |
| 2.2.5 Indikator - Indikator Komitmen Organisasi | 15 |
| 2.3 Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.3.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.3.4 Cara – Cara Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.3.5 Indikator - Indikator Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.5 Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian | 26 |
| 2.5.1 Kerangka Berpikir..... | 26 |
| 2.5.2 Hipotesis Penelitian..... | 27 |

| | |
|--|--------|
| BAB III : METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 28 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 29 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel | 31 |
| 3.4.1 Populasi | 31 |
| 3.4.2 Sampel..... | 31 |
| 3.4.3 Teknik Sampel..... | 31 |
| 3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.5.1 Sumber Data | 32 |
| 3.5.2 Metode Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5.2 Instrumen Penelitian (Skala Likert)..... | 34 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 34 |
| 3.6.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas..... | 35 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| 3.6.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 37 |
| 3.6.4 Uji Analisis Determinasi (R ²) | 38 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis | 38 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan | 42 |
| 4.1.2 Data Karyawan ID Express | 43 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden | 44 |
| 4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian | 45 |
| 4.2 Analisis Data | 48 |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 48 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 4.2.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 56 |
| 4.2.5 Uji Koefisien Determinasi..... | 58 |
| 4.2.6 Uji Hipotesis | 59 |
| 4.3 Hasil Kerangka Berpikir dan Pembahasan..... | 62 |
| 4.3.1 Hasil Kerangka Berpikir..... | 62 |
| 4.3.2 Pembahasan | 63 |
| BAB V : PENUTUP | 65 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2 Saran..... | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN