

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Jasa pengiriman barang atau jasa ekspedisi kini semakin diminati setiap harinya oleh kalangan masyarakat di Indonesia, terutama pada zaman yang canggih ini. Kemajuan teknologi di era globalisasi cenderung membuat masyarakat menyukai segala sesuatu yang mudah dan praktis. Terlebih dalam hal mengirimkan barang yang menyangkut keterjangkauan wilayah. Jasa pengiriman akan menjadi solusi bagi mereka yang menyukai kemudahan dan kepraktisan dalam mengirimkan barang, selain itu jasa pengiriman juga dirasa sangat efektif dan efisien. Banyaknya masyarakat yang mengirim barang menjadikan jasa pengiriman sangat penting bagi masyarakat. Jarak antara pengirim dan penerima semakin tak terbatas dan jarak tersebut dapat dijangkau oleh jasa pengiriman.

Di Indonesia terdapat banyak perusahaan jasa pengirim yang dipercaya memiliki kualitas mumpuni dengan berbagai bentuk layanan jasa pengiriman yang memudahkan pelanggan untuk memilih jasa yang sesuai dengan kebutuhan. Salah satu jasa pengiriman yang diminati adalah perusahaan ID Express. Perusahaan ini secara resmi berdiri pada tanggal Maret 2019. Namun untuk pertama kalinya melayani masyarakat dan menjadi mitra marketplace dalam proses pengiriman pada pertengahan tahun 2020. PT ID Express Logistik Indonesia merupakan perusahaan

logistik yang didukung dengan teknologi berbasis perangkat lunak. Terdapat beberapa hal yang berhubungan dengan Kinerja Karyawan yaitu peneliti menemukan Kinerja Karyawan yang menurun yang ditandai dengan masih ada karyawan yang datang terlambat, masih ada karyawan yang tidak menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu dan masih ada Kinerja Karyawan yang kurang optimal pada perusahaan ID Express Kabupaten Probolinggo. Menurut Ratundo dan Sacket *dalam* Kurniawan (2019 : 104), “Kinerja adalah kegiatan yang mencakup semua tindakan atau perilaku yang dikontrol oleh individu dan memberi kontribusi pada pencapaian tujuan-tujuan perusahaan”. Menyangkut permasalahan tersebut peneliti menentukan faktor dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu disiplin kerja dan komitmen organisasi.

Menurut Hasibuan *dalam* Kurniawan (2019 : 103) menyatakan bahwa, “Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan yang berlaku”. Sedangkan menurut Windy dan Gunasti *dalam* Kurniawan (2019 : 104) mengemukakan, “Individu yang tepuaskan dengan pekerjaannya cenderung untuk memenuhi komitmen terhadap organisasi, sehingga munculnya loyalitas pegawai terhadap organisasi, yang akhirnya menyebabkan pegawai tersebut memiliki rasa ketergantungan dan tanggung jawab pada organisasi”. Maka dari itu peneliti ingin melakukan penelitian yang ada pada kantor ID Express Kabupaten Probolinggo dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan**

## **Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Kabupaten Probolinggo”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh signifikan Disiplin kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan secara Simultan pada ID Express Kabupaten Probolinggo ?
2. Adakah pengaruh signifikan Disiplin kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan secara Parsial pada ID Express Kabupaten Probolinggo ?
3. Variabel manakah diantara Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Kabupaten Probolinggo ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka peneliti perlu mengadakan pembatasan masalah agar mengarah pada tujuan yang akan dicapai sehingga peneliti hanya membatasi permasalahan penelitian tersebut sebagai berikut :

1. Peneliti hanya membatasi permasalahan penelitian ini hanya pada Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada ID Express Kabupaten Probolinggo.

2. Responden yang diteliti adalah seluruh Karyawan ID Express Kabupaten Probolinggo yang berjumlah 30.
3. Hasil penelitian adalah hasil penyebaran kuesioner dari responden.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan tersebut, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Kabupaten Probolinggo.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Kabupaten Probolinggo.
3. Untuk mengetahui diantara Variabel Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi yang berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Kabupaten Probolinggo.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti dan Peneliti Selanjutnya

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai Pengaruh Disiplin Kerja dan

Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Kabupaten Probolinggo dan bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.

## 2. Bagi ID Express Kabupaten Probolinggo

Dapat memberikan masukan dan informasi kepada ID Express Kabupaten Probolinggo dalam menyikapi sumber daya manusia mengenai Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Pada ID Express Kabupaten Probolinggo.

## 3. Bagi Fakultas Ekonomi

Sebagai bahan kepustakaan yang diperlukan oleh program studi Manajemen untuk mengembangkan Manajemen sumber daya manusia dan diharapkan mampu meningkatkan prestasi program studi Manajemen.

### **1.5 Asumsi Penelitian**

Menurut Sugiyono (2016 : 54) “Asumsi merupakan pernyataan diterima kebenarannya tanpa pembuktian”. Dalam penelitian ini peneliti mengemukakan beberapa asumsi yang dapat dijadikan suatu pendapat yang dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Adapun asumsi dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Para Karyawan ID Express Kabupaten Probolinggo memiliki tingkat Disiplin Kerja yang berbeda.

2. ID Express Kabupaten Probolinggo memiliki Komitmen Organisasi yang ditingkatkan.
3. Kinerja pada masing-masing Karyawan pada perusahaan ID Express Kabupaten Probolinggo beda antara satu dengan lainnya.