

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Metode Penelitian	6
1.4.1 Pendekatan Masalah	6
1.4.2 Sumber Data	6
1.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	7
1.4.4 Analisa Data	7
1.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II : PENGERTIAN UMUM TENTANG BANK, SKIMMING DAN SENGKETA

2.1 Pengertian Umum Tentang Bank	9
2.1.1 Fungsi dan Tujuan Bank	9
2.1.2 Tanggung Jawab Bank	11
2.1.3 (ATM) Anjungan Tunai Mandiri Sebagai Produk Bank	12
2.2 Pengertian Tentang Konsumen Sebagaimana Pengertian Sebagai Nasabah Bank	14
2.2.1 Nasabah Penyimpan Dana	15
2.2.2 Hubungan Hukum Nasabah dan Bank	17
2.3 Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa	19
2.3.1 Pengertian Card Skimming Pada Kartu ATM	20
2.3.2 Tinjauan Tentang Sengketa	22

**BAB III : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH
PENGUNA KARTU ATM DALAM SISTEM HUKUM
PERBANKAN INDONESIA DITINJAU DARI UNDANG-
UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

3.1 Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Pengguna	
--	--

Kartu ATM Dalam Sistem Hukum Perbankan Indonesia	24
3.1.1 Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	26
3.2 Penyelesaian Sengketa Akibat Skimming Pada Sektor Perbankan	28
3.2.1 Penyelesaian Sengketa Nasabah di Luar Pengadilan	31
3.2.2 Penyelesaian Sengketa Nasabah Melalui Pengadilan	60
BAB IV : PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	65
4.2 Saran	66

DAFTAR KEPUSTAKAAN