

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Halaman Motto.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Metode Penelitian .....	4
1.4.1 Pendekatan Masalah.....	4
1.4.2 Sumber Data .....	5
1.4.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	6
1.4.4 Analisa Data .....	6

1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN UMUM Tentang Perlindungan Yuridis Terhadap</b>	
<b>Konsumen Dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i></b>	
Melalui Sitem <i>Cash On Delevery</i> (COD) .....	9
2.1 Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	9
2.2 Resiko Dalam Perjanjian Jual-Beli .....	12
2.3 Pengertian Transaksi Elektronik.....	14
2.4 Pengertian Pembayaran COD.....	17
2.5 Perlindungan Konsumen .....	17
2.5.1 Perlindungan Hukum Pembeli .....	18
2.6 Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	19
2.6.1 Pembatasan Konsumen .....	20
<b>BAB III Perlindungan Yuridis Terhadap Konsumen dan Penjual Melalui</b>	
<b>Transaksi <i>Online</i> Menggunakan Pembayaran COD.....</b>	
3.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dan Penjual Dalam	
Transaksi e-commerce Dalam Sistem Pembayaran COD ....	22
3.1.1 Kontrak Elektronik dan Perlindungan Konsumen .....	28
3.1.2 Hukum Perlindungan Konsumen .....	30
3.2 Penyelesaian Sengketa antara Konsumen Dengan Pelaku	
Usaha.....	34
3.2.1 Penyelesaian Perkara Konsumen .....	34
3.2.2 Prinsip Agar Mencapai Efektifitas Pelaksanaan Undang-	
Undang Perlindungan Konsumen.....	54

3.2.3 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Sistem <i>Online</i> Dalam Pembayaran COD.....	56
BAB IV PENUTUP .....	61
4.1 Kesimpulan .....	61
4.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA	