

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ari Purwadi, Pengaturan Persoalan Perlindungan Konsumen Dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen, Yustika, 2000
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, S.H., M.Hum. Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta, 2009,
- Johanes Gunawan, Hukum Pelindungan Konsumen, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung, 1999,
- Kurniawan, Permasalahan dan Kendala Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Jurnal Dinamika Hukum, 2012,
- Marianus Gaharpung, Perlindungan Hukum bagi Konsumen Korban Atas Tindakan Pelaku Usaha, Jurnalistika, 2000
- Mukti Fajar, Penyelesaian Sengketa Konsumen Dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-commerce melalui Sistem Cash On Delivery, Media Of law And Sahriah, 2020,
- Onno w.Purbo dan Aang Arif Wahyudi, Mengenal e-Commerce, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001,
- Prof. R. Subekti, S.H.. Aneka Perjanjian, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014
- Prof R Subekti S.H, Hukum Perjanjian, Cetakan Ke VIII, PT. Intersana, Jakarta, 2000,
- Richardus Eko Indrajit, E-Commerce: Kiat dan Strategi Bisnis Didunia Maya, PT. Alex Media Komputindo, Jakarta, 2001,
- Satjibto Raharjo, Hukum dan Masyarakat, Angkasa, Bandung, 1986,
- Sidarta, Hukum Perlindungan Konsumen, Grasindo, Jakarata, 2000,
- Sutan Reny Sjadaini, Hukum Siber Sistem Pengamanan E-commerce, dalam Mariam Darus Badruzaman dkk, Kompilasi Hukum Perikatan, Cet.1, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001,
- Teti Marsaulina, Berbagai Persoalan Yuridis Seputar Asuransi dan Proses Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Asuransi dan

Perusahaan berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang  
Perlindungan Konsumen, Yustika Vol III No 2, Desember, 2000

Yusuf Shofie, Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen  
Hukumnya, Citra Aditya Bakti, 2003,

Yusuf Shofie, Penyelesaian Sengketa Konsumen, Citra Aditya Bakti,  
Bandung, 2003,

Peraturan Perundang-Undangan :

**Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008** tentang Informasi Dan  
Transaksi Elektronik, Yogyakarta, 2019

**Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999** tentang Perlindungan  
Konsumen, SINAR GRAFIKA, 2018

**Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014** tentang Perdagangan

**Kitab Undang-Undang Hukum Perdata**

**Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019** Tentang  
Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

**Keputusan Menteri Perdagangan Nomor 350 Tahun 2001** Tentang  
Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa  
Konsumen