

## RINGKASAN

Ainun Nafisah, 2022, **Efektifitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital ( GODIGI) Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo**, Dr. Hj. Siti Marwiyah E. M.Si, Verto Septiandika, S.Sos., M.AP., 191 hal + xixi

Pelayanan publik merupakan hak setiap warga negara yang wajib dipenuhi, karenanya negara berkewajiban menyelenggarakan sejumlah pelayanan guna memenuhi hak-hak dasar warga negaranya yang dijamin oleh konstitusi. Efektivitas merupakan unsur pokok untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan di dalam setiap organisasi, kegiatan ataupun program. efektivitas merupakan pencapaian tujuan organisasi melalui pemanfaatan sumber daya yang dimiliki secara efisien, ditinjau dari sisi masukan (input), proses, maupun keluaran (output). Dinas kependudukan dan Catatan Sipil mempunyai peran yang sangat penting dalam mendukung berhasilnya pelaksanaan administrasi kependudukan. Semakin berkembangnya zaman pemerintah sendiri mampu membuat aplikasi pelayanan secara online dengan di dukung oleh suatu sistem jaringan yang bernama *e-government* dan di kabupaten Probolinggo sendiri bernamakan GoDigi dimana GoDigi ini sendiri adalah suatu sistem atau aplikasi untuk melakukan pelayanan yang ada di pemerintahan seperti pembuatan KTP, KK, dan lain sebagainya. Demi meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Probolinggo kembali membuat inovasi baru yaitu sebuah aplikassi layanan online pengajuan dokumen kependudukan yang diberi nama “Dukcapil Go Digital”. Efektifitas pelayanan program GODIGI dalam pencapaian tujuan berupaya untuk mempermudah masyarakat dalam memproses dokumen kependudukan dengan waktu yang singkat dan dapat dijangkau dalam waktu bebas, dengan fasilitas yang di sediakan oleh pemerintah khususnya disdukcapil memberikan suatu pengalaman yang baru bagi masyarakat dan pegawai di Disdukcapul Kabupaten Probolinggo.

Kata Kunci: Efektifitas, GODIGI, Disdukcapil.