

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN IZIN DI TEMPAT  
DENGAN HANGAT, AMANAH, TRANSPARAN DAN  
INOVATIF (PELITA HATI) DALAM PEMBUATAN  
SURAT IZIN USAHA**

**(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Probolinggo)**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada Program  
Studi Ilmu Administrasi Publik**



**Disusun Oleh :**

**ALVIA WARDATUS SHOLEHA**  
**183410028**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PANCA MARGA  
PROBOLINGGO**

**2022**