

DAFTAR PUSTAKA

- Alemina Henuk-Kacaribu.(2020). Ilmu Administrasi. Pada [Skripsi, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saiffudin Jambi]. Novia, N. (2021). *Pelaksanaan Administrasi Sarana dan Prasarana Pendidikan di Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi*
- Administrasi: Pengertian, Tujuan, Ciri-Ciri, Fungsi, dan Jenisnya*. (t.t.). Diambil 7 Juni 2022, dari <https://www.kompas.com/skola/read/2021/08/18/154901669/administrasi-pengertian-tujuan-ciri-ciri-fungsi-dan-jenisnya>
- Ahmad, Badu. 2012. Buku Ajar Mata Kuliah Manajemen Pelayanan Publik. Makassar
- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). Jurnal Politik Profetik Volume 04 No 2 Tahun 2016.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta. Diakses melalui <https://www.perpusnas.go.id/>
- A.S. Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Achmad Dwiky Kurniawan, 2015. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Kabupaten Lamongan. Universitas Airlangga.
- Bogdan, “Teknik Analisis Data”, dalam Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan *Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerahdaerah Kabupaten Probolinggo – Jalan Panglima Sudirman 134 Kraksaan*. (t.t.). Diambil 7 Juni 2022, dari <https://bk.probolingkokab.go.id/>
- BPS Kabupaten Probolinggo*. (t.t.). Diambil 7 Juni 2022, dari <https://probolingkokab.bps.go.id/>
- Christin Yuliani, 2015. Efektivitas Pelaksanaan One Day Service (ODS) Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

- Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Probolinggo*. (t.t.). Diambil 7 Juni 2022, dari <https://dispendukcapil.probolinggokab.go.id/>
- DPMPTSP - Sejumlah Hambatan yang Perlu Disempurnakan dalam OSS*. (t.t.). Diambil 28 Mei 2022, dari <https://probolinggokab.go.id/permudah-pelayanan-perijinan-dpmptsp-galakkan-program-pelita-hati/>
- Erni, Rernawan. (2011). *Organizations Culture, Budaya Organisasi Dalam Perspektif Ekonomi Dan Bisnis*, Bandung: Afabeta.
- Evaluasi Setahun OSS dari https://www.kppod.org/backend/files/laporan_penelitian/Evaluasi%20Setahun%20OSS-KPPOD.pdf
- Gambar peta kabupaten probolinggo—Google Penelusuran*. (t.t.). Diambil 7 Juni 2022, dari <https://www.google.com/search?q=gambar+peta+kabupaten+probolinggo&tbm=isch&ved=2ahUKEwje4ZXw45r4AhVak9gFHck8ArMQ2->
- Ida Wantri Hastuti, 2019. *Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan. Jakarta : Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia; 2003.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta : Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia; 2009.
- Kotler Dalam Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelyanan Publik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Lisnawati Anas, 2021. *Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Pelayanan Online Pada Dinas Penanamanmodal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Di Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- LKPj-2020-BANKEUDA.pdf*. (t.t.). Diambil 8 Juni 2022, dari <https://bk.probolinggokab.go.id/wp-content/uploads/2021/04/LKPj-2020-BANKEUDA.pdf>

- Miles dan Huberman dalam Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif?*. Bandung : ALFABETA.
- Melia Aninda Zulfani, 2017. *Pelayanan Langsung Jadi Kabupaten Jombang*. Universitas Darul Ulum.
- Muhammad Jainuddin Alkadri, 2019. *Efektivitas Pelayanan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Pembuatan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Di Kabupaten Paser*. Universitas Mulawarman.
- Nicholas Henry (1975). Dalam Pasolong. 2012 Pada Jurnal Pergeseran Paradigma Administrasi Publik Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Universitas Medan Area*,8(2) 93-102.
- Nur, Indriantoro, dan Bambang, Supomo. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Peraturan Bupati Probolinggo Nomor 77 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Probolinggo.
- Peraturan Daerah Nomor 06 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Pergeseran Dalam Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung
- Poerwandi Dalam Gunawan. 2014. *METODE PENELITIAN KUALITATIF: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Profil DPMPTSP Kabupaten Probolinggo*. (t.t.). Diambil 8 Juni 2022, dari <https://dpmptsp.probolinggokab.go.id/profil.php>
- Ravianto dalam Masruri, 2014:11. *Efektivitas*. Jurnal : *Efektivitas Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja (Studi Pada CV. Anugrah Jaya Kab. Bangkalan)*. Universitas Trunojoyo Madura.

- Redaksi. (t.t.). *Permudah Pelayanan Perijinan, DPMPTSP Galakkan Program Pelita Hati – Portal Kabupaten Probolinggo*. Diambil 28 Mei 2022, dari <https://ekon.go.id/source/publikasi/persiapan-migrasi-oss-statistik.pdf>
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Bandung : Refika Aditama.
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Silalahi, Ulbert. (2010). studi tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru. Diakses melalui: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/9265/studi-tentang-ilmu-administrasi-konsep-teori-dan-dimensi.html>
- Silalahi, Ulbert. (2013). Studi tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru. Diakses melalui: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/9265/studi-tentang-ilmu-administrasi-konsep-teori-dan-dimensi.html>
- Sugiyono (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Hlm. 327
- Sugiyono. (2016). *metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. bandung: PT Alfabet.
- Suharno. 2010. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Widodo Joko. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang : Bayumedia, 2010. Hlm. 13