

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Evaluasi pelaksanaan program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah dilaksanakan dengan baik. Hal ini dilihat dari enam indikator evaluasi kebijakan Dunn (dalam Areeza, 2016). Enam indikator tersebut yaitu: efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan.
 - a. Dilihat dari indikator efektivitasnya, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah berjalan dengan efektif dengan tujuan yang diharapkan. Hal ini dapat dilihat dari adanya kenaikan jumlah pengunjung yang datang di Kecamatan Dringu di tahun 2018 ada 236 pengunjung, ditahun 2019 ada 305 pengunjung, ditahun 2020 , 2021 , 2022 adanya penurunan pengunjung karena WFH.
 - b. Dilihat dari indikator efisiensi, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah berjalan dengan efisien. Adanya program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) ini tidak membebani anggaran.

- c. Dilihat dari indikator kecukupan, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah cukup bagus untuk diimplementasikan.
 - d. Dilihat dari indikator pemerataan, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah berjalan dengan baik, dalam arti tidak membedakan kelompok-kelompok tertentu dalam masyarakat
 - e. Dilihat dari indikator responsivitas, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo para pelaksana program responsif dalam menanggapi segala hal yang berkenaan dengan pelayanan yang ada di Kecamatan Dringu.
 - f. Dilihat dari indikator ketepatan, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah tepat untuk diimplementasikan di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo.
- Faktor pendukung dalam pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo menurut (Edward III dalam Tilaar & Nugoroho, 2008).
- a. Dilihat dari indikator komunikasi, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sudah baik dalam berkomunikasi. Komunikasi yang baik dilakukan dengan gencarnya sosialisasi dari pihak Kecamatan Dringu.

b. Dilihat dari indikator sumberdaya, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo sumberdaya yang dihasilkan berkualitas. Fasilitas penunjang pelayanan program sarana dan prasarana sangat memadai ada seperti infrastuktur yang terdiri dari computer, scan, jaringan internet, operator, ruang pelayanan.

- Faktor penghambat dalam pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo menurut (Edward III dalam Tilaar & Nugoroho, 2008).

a. Dilihat dari indikator Faktor internal, pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo Faktor pengahambatnya yaitu : kestabilan jaringan internet serta sistem eror pada aplikasi SIAK.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi Pemerintah

a. Perlu adanya evaluasi secara berkala agar program Jelita berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yang diharapkan yaitu, mempermudah masyarakat dalam memperoleh layanan, dimana evaluasi tersebut diharapkan nantinya akan terus membantu memperbaiki sebuah implementasi program Jelita (Jam Ekstra

Layanan Administrasi) di Kecamatan Dringu Kabupaten Probolinggo. Berharap agar para pelaksana program tidak cepat merasa puas, mereka harus terus mengembangkan sebuah program inovasi yang dapat membangun pelayanan publik khususnya di Jawa Timur.

- b. Senantiasa tetap menjaga kestabilan jaringan dan melakukan gencarnya sosialisai agar pelaksanaan program ini dapat berjalan baik dan memberikan kepuasan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan pengurusan KK, KTP, surat pindah.
- c. Kepada staff Kecamatan Dringu agar semakin meningkatkan kemampuan dan pengetahuan sehingga kedepannya dapat melakukan inovasi dalam melaksanakan program yang akan dijalankan selanjutnya.

2. Bagi Masyarakat

- a. Diharapkan dimasa yang akan datang kiranya masyarakat dan aparatur pemerintahan di Kecamatan Dringu ini agar lebih kompak lagi dalam bekerjasama, lebih terbuka dan mau bekerjasama dengan pihak-pihak yang berupaya membuat suatu perubahan untuk lebih memajukan Kecamatan Dringu. Dengan demikian pemerintah akan lebih mudah melakukan pendekatan dengan masyarakat agar mau menerima program-program yang dapat mempermudah pelayanan kepada masyarakat.

3. Bagi Akademisi/ Peneliti berikutnya

- a. Diharapkan peneliti dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai data pendukung pada penelitian selanjutnya. Selain itu dapat melanjutkan penelitian dengan metode yang berbeda seperti observasi yang terkait dengan pelaksanaan Program Jelita (Jam Ekstra Layanan Administras).