

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
TANDA PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI .....	vi
RINGKASAN .....	vii
SUMMARY .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu .....	14
B. Perbedaan Dengan Penelitian terdahulu .....	16
C. Kerangka Dasar Teoritik .....	19
1. Peran.....	19
2. Media .....	21
3. Media Massa .....	22
4. Media Massa Online .....	24
5. Program Kerja .....	27
6. Peran Media Massa <i>Online</i> Bag. Humas .....	33
D. Kerangka Pemikiran.....	36

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Fokus Penelitian .....	39
C. Lokasi dan Situs Penelitian .....	40
D. Sumber Data dan Jenis Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Instrumen Penelitian .....	43
G. Tehnik Keabsahan Data .....	45
H. Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	57
B. Penyajian Data Fokus Penelitian .....	61
C. Analisis dan Interpretasi Data .....	80
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>