

RINGKASAN

Aqilul Hasan, 2022, **Peran Massa Online Terhadap Program Kerja Walikota Probolinggo**, Dr. Hj. Siti Marwiyah, M. Si., Veronica Sri Astuti, N. S.E., M.Si

Kota Probolinggo merupakan salah satu Kota di Provinsi Jawa Timur yang merupakan smart city, dalam visi-misinya yang menjadi Program Kerja Wali Kota Probolinggo, sektor pendidikan dan kesehatan memang menjadi perhatian utama yang dalam menunjang kinerja pemerintahannya, maka perlunya untuk memanfaatkan kecanggihan teknologi seperti media massa online, agar apa yang di ingin pemerintah sesuai harapan untuk tersampaikan kemasyarakat. Oleh karena itu, pemerintah membuat kebijakan undang-undang momor 37 tahun 2016 Tentang Pengelolaan Media Sosial. Dengan adanya peran media online bisa mempermudah pemerintah dalam melaksanakan penyelenggaraan negara atau pemerintahannya membuat masyarakat dapat ikut berpartisipasi aktif mengontrol setiap langkah dan kebijakan yang diambil pemerintah, Sehingga penyelenggaraan pemerintah dapat dipertanggung jawabkan kepada rakyat.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran media online pemerintah, dan partisipasi masyarakat melalui medsos dan web, serta mendeskripsikan dan menganalisis peran media massa online pemerintah terhadap partisipasi masyarakat dalam pembangunan di Kota Probolinggo. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif menurut miles dan Huberman yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran yang di lakukan oleh humas pemerintah Kota Probolinggo dapat membuktikan memiliki peran yang signifikan, ini di buktikan dengan diskominfo yang selalu aktif dalam menjalankan tugas, tetapi adanya kendala terkait kurang pahamnya sebagian masyarakat yang hanya membaca berita sepotong – potong, membuat asumsi yang berbeda dengan apa yang dituju, sehingga terkadang pesan tidak tersampaikan. Namun dalam hal ini adanya partisipasi dari berbagai masyarakat dari lima kecamatan maka bisa dikatakan sudah menjalankan sesuai tugas dan fungsinya. Melalui Web dan Media Sosial masyarakat mudah untuk mendapatkan informasi dengan cepat, seperti informasi terkait Program Pemerintah. Hal ini membuat masyarakat bisa partisipatif terhadap program pemerintah melalui Media Massa Online Pemkot Probolinggo.

Kata Kunci: Peran Media Online, Program Pemerintah, Partisipasi Masyarakat.