

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah dilakukan penelitian mengenai Survei Kepuasan Masyarakat Atas bansos dalam menangani dampak covid di Probolinggo maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Masyarakat Kelurahan Mangunharjo Kota Probolinggo puas atas bansos dalam menangani dampak covid dengan nilai SKM sebesar 3,15129 dan nilai konversi 78,78225, dengan demikian mutu pelayanannya “B” dengan kategori “ Puas”
2. Indikator dengan hasil konversi SKM terendah adalah kompetensi pelaksana dengan nilai SKM sebesar 3,13 dan nilai konversi 78,25 dengan demikian mutu pelayanannya “B” dengan kategori “ Puas”
3. Indikator dengan hasil SKM tertinggi adalah Persyaratan dengan nilai SKM sebesar 3,41 dan nilai konversi 82,25 dengan demikian mutu pelayanannya “B” dengan kategori “ Puas”.

#### **B. Saran**

Melihat hasil penelitian diatas, maka saran yang dapat diberikan penulis:

1. Nilai SKM terendah adalah kompetensi pelaksana oleh karena itu disarankan untuk meningkatkan kembali, karena pelaksana wajib

memberikan informasi yang sangat jelas dan terperinci sehingga dapat memberikan kepuasan yang lebih tinggi lagi kepada masyarakat

2. Direspon masyarakat nilai SKM tertinggi yaitu persyaratan oleh karena itu sebaiknya persyaratan yang berlaku dipertahankan sehingga memudahkan masyarakat dan pelaksana dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat.