

## DAFTAR PUSTAKA

- CNI. 2020. *COVID-19*, diakses melalui <https://www.cni.net.id/berita/detail/covid19>, pada tanggal 4 Maret 2021.
- Crystalia, Ones. 2015. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ghozali. 2017. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Ed.9. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadyati, Mudhi'ah. 2020. *Tingkat Kepuasan Keluarga Miskin Dalam Menerima Pelayanan Kebijakan Program Keluarga Harapan Di Kelurahan Kebun Bunga Palembang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Sriwijaya.
- Oktavia, Ade. 2019. Survei tingkat kepuasan peserta program keluarga harapan di kelurahan sepinggan kota balikpapan. *Jurnal*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Mulawarman.
- Estetika, Trinita. 2020. Pengaruh implementasi kebijakan pemerintah finlandia terkait oxford coronavirus government response tracker (oxcgrt) terhadap penanganan covid-19. *Jurnal*. Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia
- Handoyo, Eko. 2012. *Kebijakan Publik*. Semarang : Widya Karya Semarang.
- Santoso, Purwo. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Jurusan Politik dan Pemerintahan Universitas Gadjah Mada
- Ramdhani, Abdullah. 2017. *Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik*. *Jurnal*. Program Studi Administrasi Publik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Alviyanzah, Filza. 2019. *Peran Dinas Sosial Terhadap Penyaluran Bantuan Sosial Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kabupaten Sumbawa*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Prasetyo, Reni. 2013. *Pelayanan Publik Di Kecamatan Margoyoso Kabupaten Pati (Studi Tentang Pelaksanaan Uu No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik)*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Negeri Semarang.

- KPCPEN. 2021. *Situasi virus COVID-19 di Indonesia*, diakses melalui <http://covid19.go.id>, pada tanggal 2 Maret 2021.
- Nurhamidah. 2020. *Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Manfaat Terhadap Program Aceh Besar Sejahtera (Pro-Abes) Di Kecamatan Sukamakmur Aceh Besar*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh.
- Safiq,Mudhi'ah. 2020. *Tingkat Kepuasan Keluarga Miskindalam Menerima Pelayanan Kebijakan Program Keluarga Harapan Di Kelurahan Kebun Bunga Palembang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
- Setkab, 2020. Pemerintah Berikan 6 Program Bantuan Tambahan Hadapi Pandemi Covid-19, dikses melalui <https://setkab.go.id/pemerintah-berikan-6-program-bantuan-tambahan-hadapi-pandemi-covid-19/>, pada tanggal 5 Maret 2021.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Taufiqurokhman. 2014. *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Negara*. Jakarta Pusat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama Pers.
- Bapedalitbang, 2020. Rekapitulasi Data Penerima Paket Bantuan, diakses melalui <https://bappedalitbang.probolinggokota.go.id/rekapitulasi-data-penerima-paket-bantuan/>, pada tanggal 20 Juni 2022.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2017 Tentang Penyaluran Bantuan Sosial Secara Non Tunai.
- Peraturan Wali Kota Probolinggo Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Nomor 47 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Bansos Berupa Sembako Untuk Menangani Covid.