

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Kerangka Dasar Teoritik	17
1. Administrasi	17
2. Organisasi	22
3. Inovasi Aplikasi Pelayanan	24

4.Sistem Informasi	28
5.Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP)	30
C. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A.Jenis Penelitian	35
B. Fokus Penelitian	36
C. Lokasi dan Situs Penelitian	37
D.Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Instrumen Penelitian.....	40
G.Teknik Analisis Keabsahan Data	41
H.Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A.Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
1.Lokasi Pengadilan Agama Probolinggo	44
2.Sejarah Singkat Pengadilan Agama Probolinggo	45
3.Visi dan Misi Pengadilan Agama Probolinggo	48
4.Struktur Organisasi	49
5.Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Agama	49
6. Perkembangan Aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Agama Probolinggo	51
B. Penyajian Data Fokus Penelitian	53
1.Implementasi Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Di Pengadilan Agama Probolinggo.....	54
2. Faktor Pendukung Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Di Pengadilan Agama Probolinggo.....	91

3. Faktor Penghambat Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Di Pengadilan Agama Probolinggo.....	99
C. Analisis dan Interpretasi Data	107
1. Implementasi Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Di Pengadilan Agama Probolinggo	107
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Di Pengadilan Agama Probolinggo	113
BAB V PENUTUP	118
A.KESIMPULAN	118
B. SARAN	120
DAFTAR PUSTAKA	123