

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian	22
D. Manfaat Penelitian	22
E. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Penelitian Terdahulu	25
B. Kerangka Dasar Teoritik	30
1. Administrasi	30
2. Kebijakan Publik	37
3. Organisasi.....	40
4. Pelayanan Publik	42
5. Evaluasi Kebijakan	44
6. Kualitas	48

7. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	49
8. Aplikasi View Probolinggo.....	50
C. Kerangka Pemikiran	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Fokus Penelitian.....	56
C. Lokasi dan Situs Penelitian	59
D. Sumber Data	59
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Instrumen Penelitian.....	62
G. Analisis Data.....	63
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Triangulasi	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
1. Gambaran Umum Kota Probolinggo.....	68
a. Sejarah Kota Probolinggo.....	68
b. Kondisi Geografis.....	69
c. Kependudukan dan Ketenagakerjaan.....	72
2. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Probolinggo.....	73
a. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Probolinggo.....	73
b. Tugas Pokok.....	73
c. Fungsi.....	74
d. Visi.....	74
e. Misi.....	75
f. Struktur Organisasi.....	75
B. Penyajian Data Fokus Penelitian	77
1. Efektivitas.....	78
2. Efisiensi.....	86
3. Kecukupan	93
4. Pemerataan.....	99

5. Responsivitas.....	105
6. Ketepatan.....	111
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	117
BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pemetaan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2 Perbedaan Dalam Pergeseran Administrasi.....	35
Tabel 3 Tahap-Tahap Kebijakan	38
Tabel 4 Keuntungan Penggunaan Triangulasi Dalam Peneliti.....	67
Tabel 5 Statisfik Geografis Kota Probolinggo	71
Tabel 6 Luas Wilayah Menurut Kecamatan Kota Probolinggo.....	71
Tabel 7 Struktur Birokrasi Dinas Komunikasi dan Informatika.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Aplikasi View Probolinggo	10
Gambar 2 Pembagian Arti Administrasi	31
Gambar 3 Perkembangan Paradigma Administrasi	33
Gambar 4 Komponen-Komponen Analisis Data: Model Interaktif	35
Gambar 5 Peta Kota Probolinggo	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	141
Lampiran 2 Wawancara Dengan Narasumber.....	142

