

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| MOTTO.....                            | i    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....             | ii   |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....       | iii  |
| TANDA PENGESAHAN .....                | iv   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... | v    |
| RINGKASAN.....                        | vi   |
| SUMMARY .....                         | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                  | viii |
| DAFTAR ISI .....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                    | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xix  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xxii |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang .....            | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....           | 9  |
| C. Tujuan penelitian.....          | 9  |
| 1. Tujuan Umum.....                | 9  |
| 2. Tujuan Khusus .....             | 9  |
| D. Manfaat Penelitian.....         | 10 |
| 1. Manfaat Teoritis .....          | 10 |
| 2. Manfaat Praktis.....            | 10 |
| E. Sistematika Penulisan .....     | 10 |
| 1. Bab I Pendahuluan .....         | 11 |
| 2. Bab II Kajian Pustaka .....     | 11 |
| 3. Bab III Metode Penelitian ..... | 11 |
| 4. Bab IV Pembahasan .....         | 11 |
| 5. Bab V Penutup.....              | 11 |

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| A. Penelitian Terdahulu .....            | 13 |
| B. Kerangka Dasar Teoritis .....         | 17 |
| 1. Pengertian Kebijakan Publik.....      | 17 |
| 2. Pengertian Implementasi.....          | 17 |
| 3. Peraturan Walikota .....              | 20 |
| 4. Kinerja Pegawai .....                 | 21 |
| 5. Implementasi Peraturan Walikota ..... | 23 |
| C. Kerangka Pemikiran.....               | 23 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian.....             | 25 |
| B. Fokus Penelitian .....            | 26 |
| C. Lokasi dan Situs Penelitian ..... | 27 |
| D. Sumber Data.....                  | 27 |
| 1. Sumber Data Primer .....          | 27 |
| 2. Sumber Data Sekunder .....        | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....      | 29 |
| 1. Pengamatan .....                  | 29 |
| 2. Wawancara.....                    | 29 |
| 3. Focus Group Terstruktur.....      | 29 |
| F. Instrumen Penelitian .....        | 32 |
| 1. Pedoman Wawancara.....            | 32 |
| 2. Perangkat Penunjang .....         | 32 |
| G. Analisis Data.....                | 33 |
| 1. Reduksi Data .....                | 33 |
| 2. Penyajian Data.....               | 33 |
| 3. Menarik Kesimpulan .....          | 33 |

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                | 36 |
| 1. Sejarah Kota Probolinggo .....                      | 36 |
| 2. Visi dan Misi .....                                 | 37 |
| 3. Kondisi Geografis .....                             | 37 |
| 4. Tata Ruang .....                                    | 39 |
| 5. Kondisi Demografi .....                             | 40 |
| 6. Sejarah Dispoper.....                               | 41 |
| 7. Sumber Daya Manusia .....                           | 42 |
| 8. Struktur Organisasi .....                           | 42 |
| 9. Kinerja Pegawai Dispoper.....                       | 46 |
| B. Penyajian Data dan Fokus Penelitian.....            | 46 |
| 1. Perencanaan Jangka Menengah Daerah.....             | 47 |
| 2. Perencanaan Tahunan Daerah .....                    | 49 |
| 3. Evaluasi Kinerja Instansi Pemerintah.....           | 50 |
| 4. Pemantauan, Pengendalian Program dan Kegiatan ..... | 51 |
| C. Analisis Data dan Inteprestasi Data.....            | 61 |
| 1. Perencanaan Jangka Menengah Daerah.....             | 62 |
| 2. Perencanaan Tahunan Daerah .....                    | 64 |
| 3. Evaluasi Kinerja Intansi Dari Sisi.....             | 65 |
| 4. Pemantauan, Pengendalian Program dan Kegiatan ..... | 67 |

## **BAB V PENUTUP**

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 1. Kesimpulan .....         | 70        |
| 2. Saran .....              | 71        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>72</b> |