

## RINGKASAN

Mega Yolanda Dwi Margaretha, 2022, Implementasi Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 77 Tahun 2018 Tentang Indikator Kinerja Utama Terhadap Perbaikan Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo). Pembimbing I :(Imam Sucahyo, S.IP., M.AP), Pembimbing II :(Andhi Nur Rahmadi, S.IP., M.IP)

Mewujudkan Pemerintahan yang baik diperlukan peran serta dari Aparatur Sipil Pusat maupun Pemerintah Daerah, salah satunya tantangan besar yang dihadapi oleh Pemerintah khususnya, bagaimana cara menampilkan Aparatur Pemerintah yang fungsinya untuk memenuhi aspirasi masyarakat. Namun dalam penerapan sisi pelayanan, kualitas, kuantitas, maupun ketepatan waktu dalam bekerja belum terlaksana secara maksimal. Sehingga Aparatur Sipil Negara dituntut untuk memperbaiki kinerjanya sebagaimana tercantum dalam UU Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, yang memiliki integritas politik, bersih, praktik korupsi, kolusi dan nepotisme serta mampu menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat dengan baik. Mengubah perilaku pegawai harus dilatarbelakangi oleh Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 77 Tahun 2018 Tentang Indikator Kinerja Utama. Yang didalamnya ada beberapa indikator yang berkaitan dalam implementasi peraturan tersebut.

Berdasarkan uraian diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 77 Tahun 2018 Tentang Indikator Kinerja Utama. Dan menjelaskan hasil penelitian yang ada di lapangan dan bagaimana seharusnya.

Selanjutnya penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan menurut (Hardani,2020) terdiri dari *Reduction, Display, Coslusion Drawing /Verification*.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Implementasi Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 77 Tahun 2018 Tentang Indikator Kinerja Utama, sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dilihat dari pengukuran kinerja pegawai itu sendiri. Maka ada beberapa aspek diantaranya, Kualitas Kerja, Kuantitas Kerja, Ketepatan Waktu, Efektivitas, dan Kemandirian.

**Kata Kunci** : Implementasi, Kinerja Pegawai, Peraturan Walikota

