

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT *ELECTRONIC SERVICE*  
QUALITY PADA APLIKASI LAPAK PROBOLINGGO DI  
KANTOR KELURAHAN SIDOMUKTI KECAMATAN  
KRAKSAAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada  
Program Studi Administrasi Publik**



**Disusun Oleh:**

**MURTIAS PUJI ASTUTIK**

**18.341.0051**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PANCA MARGA**

**PROBOLINGGO**

**2022**