

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT *ELECTRONIC SERVICE*
QUALITY PADA APLIKASI LAPAK PROBOLINGGO DI
KANTOR KELURAHAN SIDOMUKTI KECAMATAN
KRAKSAAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh:

MURTIAS PUJI ASTUTIK

18.341.0051

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PANCA MARGA

PROBOLINGGO

2022