UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
LABORATORIUM BAHASA
Jln. Yos Sudarso Pabean, Dringu, Probolinggo 67271. Telp (0335) 422715

Nomor : 078 CP/Lab.bahasa/UPM.Pb/III/2022

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandangan di bawah ini,

Nama	:	Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS	:	840380491
Jabatan	:	Kepala Laboratorium Bahasa Universitas Panca Marga Probolinggo

Menerangkan bahwa,

Penulis	:	*Murtias Puji Astutik* (183410051)
Institusi	:	FISIP Universitas Panca Marga
Jenis Dokumen	:	Draft Skripsi (Bab 1-5)
Judul	:	*Indeks Kepuasan Masyarakat Electronic Service Quality Pada Aplikasi Lapak Probolinggo di Kantor Kelurahan Sidomukti Kecamatan Kraksaan.*

Telah melakukan cek plagiat menggunakan aplikasi *Turnitin* dengan indeks plagiat 19 **%**. Hasil cek plagiat *terlampir.*

Demikian surat keterangan ini supaya digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 15 Maret 2022
Kepala Laboratorium Bahasa

Mas Ahmad Baihaqi, S.T., M.T.
NIS. 840380491