

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA
PEGAWAI KANTOR DESA AMBULU KECAMATAN
SUMBERASIH KABUPATEN PROBOLINGGO
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada Program
Studi Ilmu Administrasi Publik**



DISUSUN OLEH:

YULIA NURUL HIDAYATI
183410042

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA
PROBOLINGGO**

2022