

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta:Gava Media

Jurnal

Abdussamad, J. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 6(2), 73–82. <https://doi.org/10.37606/publik.v6i2.6>

Astuti, T., Mukthamar, R. N., & Widiyanti, M. (2004). *Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Layanan Jakabaring Sport City (Jsc) Pada Penyelenggaraan Event Olahraga*. 99–107.

Goleman et al., 2019. (2019). Pengertian Administrasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Gozaly, J., & Talar, Y. (2021). Analisis Kualitas Layanan Administrasi Bagi Masyarakat (Studi Kasus: Kantor Kecamatan Di Bandung Utara). *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 16(2), 93–101. <https://doi.org/10.14710/jati.16.2.93-101>

Hendriyadi, H., & Musnaini, M. (2021). Analisis Pengaruh Pelayanan Publik Dan E-Service Quality Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintahan Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(01), 87–98. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i01.12531>

Herman, H. (2019). KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PENGURUSAN KTP-el DENGAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KECAMATAN BATAM KOTA, BATAM. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Ibda, H. N. 2017). (2018). Bab Ii Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.

Indriani, Pribadiyono, Enny Istanti. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat pada Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Analisis GAP di Kantor Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo. *Benchmark, Volume 1 Nomor 2 2021 Hal: 85-94*. <http://journal.febubhara-sby.org/benchmark>

Irawan, B. (2019). Organisasi Formal Dan Informal: Tinjauan Konsep, Perbandingan, Dan Studi Kasus. *Jurnal Administrative Reform*, 6(4), 195. <https://doi.org/10.52239/jar.v6i4.1921>

Leviyanto, H. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan

- Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *DIA: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 16(1), 26. <https://doi.org/10.30996/dia.v16i1.1913>
- Maimunah, Siti & Tatik. 2020. Pengaruh Bebankerja Terhadap Tingkat Kelelahan Pegawai Tidak Tetap (PTT) Di Kantor Kecamatan Kademangan Kota Probolinggo. *publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan*.
- Naufaldhia, M., & Octavia, D. (2018). Analisa Kualitas Layanan Elektronik Pemerintah (Electronic Government Serv.Qual) Pada Website Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung. *E- Proceeding of Management*, 5(1), 1–10.
- Nawang Sari, E. R., Purwanto, E., & Hariyawati, S. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kecamatan Di Kabupaten Sidoarjo. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 6(1), 43–54.
- Nawangsih, Aderovi (2022). Analisis Survei Kepuasan Masyarakat pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Probolinggo. *SOSPOLI*, 2 (1) (2022): 81-93. Available online <http://jisip.org/index.php/jsp/article/view/61>
- Saputra, R. D., & Saputra, R. D. (2017). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Negara*, 5(3), 6342–6355. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/02/JURNAL_\(02-13-18-06-08-58\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/02/JURNAL_(02-13-18-06-08-58).pdf)
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Tilome, A. A., Idji, R. A., & Lakoro, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Penyediaan Air Bersih Di Desa Bulontio Barat Kecamatan Sumalata Kabupaten Gorontalo Utara. *Publik : (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6(1), 13. <https://doi.org/10.31314/pjia.6.1.13-22.2017>
- Studi, M., Dinas, D. I., Pencatatan, D. A. N., & Kota, S. (n.d.). *Pelayanan publik dan kepuasan masyarakat (studi di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota makassar)*.
- Link Website
- Dani, A. (2022, July 28). R Tabel df 1-200 pdf Dilengkapi Contoh Soal Uji Validitas. WikiElektronika. Com.<https://wikielektronika.com/r-tabel-uji-validitas/>
- Hidayat, A. (2018, January 1). Penjelasan dan Tutorial Regresi Linear Berganda. Uji Statistik. <https://www.statistikian.com/2018/01/penjelasan-tutorial-regresi-linear-berganda.html>
- Hubungan Antara Administrasi Organisasi dan Manajemen|Anyabila. (n.d.). Retrieved August 16, 2022, from <https://anyabila.com/hubungan-antara-administrasi-organisasi-dan-manajemen>

- LAPAK Kabupaten Probolinggo APK untuk Unduhan Android. (n.d.). APKPure.com. Retrieved August 16, 2022, from <https://apkpure.com/id/lapak-kabupaten-probolinggo/id.go.probolinggokab.lapakofficial>
- Pergeseran Paradigma Administrasi Negara Ke Administrasi Publik. (n.d.). Retrieved August 16, 2022, from <http://demokrasistyle.blogspot.com/2018/06/pergeseran-paradigma-administrasi.html?m=1>
- Ratzz, D. oleh. (n.d.). Hubungan Administrasi Negara Dengan Kebijakan Publik Dan Level Kebijakan. Retrieved August 16, 2022, from <http://catatananakkuliah.blogspot.com/2010/04/hubungan-administrasi-nehgara-dengan.html>
- Ruang Lingkup Administrasi dan Unsur-unsurnya. (n.d.). Retrieved August 16, 2022, from <https://www.kompas.com/skola/read/2021/06/17/125544769/ruang-lingkup-administrasi-dan-unsur-unsurnya>
- Tikwidwirahayus. (2015, December 15). Hubungan Antara Administrasi Dan Organisasi. TisoPost. <https://tikwidwir.wordpress.com/2015/12/15/hubungan-antara-administrasi-dan-organisasi/>
- Uji Asumsi Klasik Adalah: Yuk Pelajari Serta Ketahui Jenisnya—Tambah Pinter. (n.d.). Retrieved August 16, 2022, from <https://tambahpinter.com/uji-asumsi-klasik-serta-jenisnya/>

Skripsi

- Afandi. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja. *Ekonomi Bisnis*, 35–36.
- F, K. Ge. (2017). Pelayanan Administrasi dalam reputasi kerja. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Ii, B. A. B., & Pustaka, T. (2010). 2.1.2 Motivasi Kerja 2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja. 8–46.
- Ii, B. A. B., & Teori, L. (2018). *Istilah Ini Timbul Dari Dua Suku Kata* “. 6–15.
- Ningtyas, M. (20014). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Oktavianti, T. (2007). *Fungsi Administrasi*. 16–40.
- Penelitian, bab 3 metode. (2013). Sugiyono 2018:8 metode kuantitatif. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Pratama, S. (2019). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- robbins 2006:260. (2021). Indikator kinerja. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1, 2013–2015.

Undang-Undang

- Connolly, D. T., & Oppenheimer, S. B. (1975). Cell density-dependent stimulation of glutamine synthetase activity in cultured mouse teratoma cells. *Experimental Cell Research*, *94*(2), 459–464. [https://doi.org/10.1016/0014-4827\(75\)90518-2](https://doi.org/10.1016/0014-4827(75)90518-2)
- Probolinggo, P. B., Publik, P. P., Rahmat, D., Yang, T., Esa, M., & Probolinggo, B. (2017). *S a l i n a n*. 1–25.