

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi menuju serba digital sekarang semakin pesat. Pada zaman digital seperti sekarang, manusia secara umum mempunyai kebiasaan yang tidak bisa dilepaskan dari alat yang serba elektronik. Disinilah para pengusaha harus merubah strategi pada bisnisnya dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan internet. Internet telah merubah banyak hal, selain bagaimana kita dalam berkomunikasi dan berinteraksi tetapi juga berhasil mempengaruhi *landscape* bisnis yang ada dan teknologi informasi terbukti menjadi media informasi yang efisien dan efektif dalam memasarkan *produk* atau jasa. Sehingga hal ini dapat berdampak pada perkembangan usaha.

D'Java Bromo Tour adalah perusahaan penyedia jasa dan rental mobil jeep Didaerah Kab Probolinggo. Perusahaan tersebut masih belum menggunakan media internet untuk menyebar informasi perusahaan dan proses transaksi masih manual.

Sistem informasi rental ini nantinya akan menjadi salah satu perusahaan dikawasan Kabupaten Probolinggo yang mengikuti teknologi jaman sekarang. Dengan Perkembangan teknologi dengan sebuah *smart phone* dapat melakukan banyak hal dan menjadikan manusia dimudahkan dalam segala hal. Manusia tidak perlu bersusah-susah untuk mendapatkan yang mereka inginkan untuk

mendapatkan Informasi, sarana hiburan, jejaring sosial, bahkan dibidang pelayanan.

Sistem informasi rental ini nantinya bisa mempermudah pelayanan penyewaan mobil jeep, mengurangi khusus calo yang memberi harga yang tidak sesuai, mengola data secara komputerisasi, mempersingkat pelayanan serta meningkatkan pelayanan. Dengan mengola data secara komputerisasi sehingga dapat mencegah kehilangan data.

Dari beberapa permasalahan dari kasus yang sering terjadi, lalu dibuatlah sistem informasi rental yang nantinya dapat membantu konsumen untuk mempermudah pelayanan penyewaan rental mobil jeep dan untuk pengolahan data tentang rental jeep akan dilakukan secara efektif, efisien, dan inovatif, yang berarti mempermudah pengolahan data rental jeep pada saat mengisi data, memproses data dan mencari data. Hal tersebut akan mempermudah kinerja dalam pengelolaan usaha jasa rental jeep, sehingga konsumen yang membutuhkan jasa ini bisa mendapatkan pelayanan yang maksimal (johan wahyudi, 2019).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah yang memedomani pembuatan skripsi ini adalah “Bagaimana cara membuat sistem informasi *Booking* Jeep Bromo Berbasis Web menggunakan codeigniter?”

Sistem informasi sebelumnya yang digunakan sebagai aplikasi rental mobil dengan memanfaatkan teknologi Java Netbeans dan MySQL dan sistem informasi rental berbasis web tidak melampirkan tata cara atau panduan untuk penggunaan

Sistem Informasi tersebut. Oleh karena itu yang mejadi rumusan masalah di dalam penelitian adalah bagaimana cara membuat sebuah Sistem Informasi *Booking* jeep yang mudah dipahami oleh konsumen dan dapat memudahkan dalam melakukan trasaksi dan penyimpanan data.

### **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini agar terfokus, terarah dan tidak meluas, maka penulis membatasi pada perancangan Sistem Informasi *Booking* Jeep Bromo Berbasis Web menggunakan codeigniter pada :

1. Sistem Informasi *Booking* Jeep Bromo hanya mencakup proses pemesanan hingga proses konfirmasi pembayaran.
2. Sistem konfirmasi pembayaran dan pemeriksaan pembayaran dilakukan secara manual oleh pengguna/penyewa dan admin.
3. Pemilihan lokasi yang akan dikunjungi yaitu 2 lokasi dan 4 lokasi

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini dilakukan untuk merancang sistem informasi *booking* jeep berbasis web yang sudah dibentuk dalam kemasan sedemikian mungkin sehingga mudah untuk dipahami oleh pengguna.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di peroleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah calon pelanggan penyewa jeep untuk mendapatkan informasi ketersediaan jeep.
2. Mempermudah calon penyewa jeep untuk melakukan penyewaan jeep.
3. Mempermudah penyewa jeep untuk melakukan konfirmasi pembayaran penyewaan jeep.
4. Mempermudah pemilik memperbarui ketersediaan jeep dan konfirmasi pembayaran dari penyewa jeep.