

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 ChatBot.....	10
2.2.2 Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)	14
2.2.3 Asisten Virtual (Virtual Assistant)	15
2.2.4 Text Preprocessing	15
2.2.5 Use Case Diagram	18
2.2.6 Flowchart Diagram.....	19
2.2.7 TF-IDF (Term Frequency – Inverse Document Frequency)	23
2.2.8 VSM (Vector Space Model).....	28
2.2.9 Cosine Similarity	30
2.2.10 Akurasi Sistem Temu balik Informasi	31
2.2.11 User Acceptance Test	32
2.2.12 Whatsapp.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 <i>Requirement</i> (Analisis Kebutuhan).....	35
3.1.1 Sumber Data	36
3.1.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.2 <i>Design</i> (Desain Sistem)	37
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	38
3.2.2 <i>Class Diagram</i>	39
3.2.3 <i>Flowchart Diagram</i> (Diagram Alir).....	41
3.2.4 <i>Arsitektur</i> Sistem	43
3.3 <i>Implementation</i> (Pengkodean)	47
3.4 <i>Integration and system testing</i> (Penerapan dan Pengujian).....	48
3.5 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan)	49
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	50

4.1 Implementasi.....	50
4.1.1 Implementasi Whatsapp Api	50
4.1.2 Implementasi Tf-Idf (Term frequency – Inverse Document Frequency) dan VSM (Vector Space Model)	54
4.1.3 Implementasi Cosine Similarity	67
4.1.4 Implementasi simpan history chat	73
4.2 Pengujian	74
4.2.1 Black Box Testing	76
4.2.2 Akurasi	77
4.2.3 User Acceptance Test.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	