

DAFTAR PUSTAKA

- Awaliyah, Tjut Zuraiyah. dkk. (2019). Implementasi ChatAsdfg Pada Pendaftaran Mahasiswa Baru Menggunakan Recurrent Neural Network. in Jurnal : *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, 91 -101.
- Desiani, Anita & Muhammad Arhami. (2006). Konsep Kecerdasan Buatan. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Dinatha, Pande Made Risky Cahya & Nur A.R. Komparasi Term Weighting dan Word Embedding pada Klasifikasi Tweet Pemerintah Daerah (Comparison of Term Weighting and Word Embedding on Local Government Tweet Classification). In Jurnal : *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 9(2).
- Dosenpendidikan. (2022.). Flowchart adalah. diakses pada 30 Maret 2022, dari <https://www.dosenpendidikan.co.id/simbol-flowchart/>.
- Dwi, Ananda. dkk. (2017). Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web Cms Untuk Customer Service Pada Ukm Minsu. in Jurnal : *Jurnal Cendikia*, 100 -106.
- Fauzal, A. (2020). Aplikasi Chatbot Sekretaris Jurusan Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (Aiml)". Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Handrianto, Yopi & Budi Sanjaya. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. in Jurnal : *Jurnal Inovasi Informatika (JII) Universitas Pradita*, 5(2).
- Harjono, Angeline. (2020). Sejarah Chatbot Dimulai Sejak 1960-an hingga Sekarang. diakses pada 20 April 2021, dari <https://www.kompasiana.com/angelineharjono/5f8c3484d541df77c5396a72/sejarah-chatAsdfgs-dimulai-sejak-1960an-hingga-sekarang>.
- Herwin & Khusaeri Andesa. (2019). Super Agent Chatbot “3S” Sebagai Media Informasi Menggunakan Metode Natural Language Processing (NLP). in Jurnal : *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 53-64.
- Iswandi, Ahmad. (2018). Implementasi Chatbot Pada Order Management System Usaha Mikro Kecil Menengah. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Jassova, Barbora. (2021). Chatbot Statistics 2021: State of the Market & Opportunities. Diakses pada 29 September 2021, dari <https://landAsdfg.io/blog/chatAsdfg-statistics-compilation>.

- Jumardi, Rio. dkk. (2020). Kolaborasi Digital Signage dan Chatbot Messenger Sebagai Layanan Penyedia Informasi Akademik,” in Jurnal : *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 347-354.
- Kurniadi, Dedy. (2020). Implementasi Algoritma Cosine Similarity pada sistem arsip dokumen di Universitas Islam Sultan Agung. In Jurnal : *Jurnal Transformatika*, 17(2), 124 -132.
- Kurniawan, Tria. A. (2018). Pemodelan Use Case (Uml): Evaluasi Terhadap Beberapa Kesalahan Dalam Praktik. In Jurnal : *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 77-86.
- Mulyatun, Sri. dkk. (2021), “Pendekatan Natural Language Processing Pada Aplikasi ChatAsdfg Sebagai Alat Bantu Customer Service,” in Jurnal : *Jurnal Of Information System Management*, 12 -17.
- Nugraha, A.T. (2020). Aplikasi Pemesanan Travel menggunakan chatbot dengan machine learning. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Priandono, Ikwan Rizki. dkk. (2020). Implementasi Vector Space Model Dengan Pembobotan Berbasis Kelas Pada Mesin Pencari Dokumen Skripsi. In Jurnal : *Jurnal pengembangan IT (JPIT)*, 5(2).
- Rofiqi, Moh Afif. dkk. (2019). Implementasi Term-Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) Untuk Mencari Relevansi Dokumen Berdasarkan Query. in Jurnal : *Journal of computer science and applied informatics*.
- Suparno, Agus. (2020). Chatbot sebagai implementasi Pemanfaatan Teknologi Artificial Intelligence dengan Channel Telegram. in Jurnal : *Jurnal Media Aplikom*, 47 -55.
- Syafiq, N.A.F. (2019). Penerapan Technology Acceptance Test dalam pengujian sistem informasi sarana dan prasarana sekolah di MTs Negeri 5 Kabupaten Kediri. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Syafnidawaty. (2020). Black Box Testing, diakses pada 1 Oktober 2021, dari <https://raharja.ac.id/2020/10/20/black-box-testing>.
- Whatsapp-web.js. (2022). A WhatsApp client library for NodeJS that connects through the WhatsApp Web browser app. Diakses pada 1 April 2022, dari <https://wwebjs.dev/>.