

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan tersebut memberikan banyak dampak positif bagi kehidupan masyarakat secara umum. Hal ini disebabkan karena teknologi informasi dapat memberikan kemudahan dalam banyak aspek kehidupan masyarakat, diantaranya dalam hal pekerjaan. Penerapan teknologi informasi dalam aspek pekerjaan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas suatu pekerjaan.

Koperasi Serba Usaha Trimitra Duta Kraksaan merupakan suatu bentuk badan usaha yang berada di Kabupaten Probolinggo tepatnya di kelurahan Sido Mukti Kraksaan yang bergerak dibidang Simpan Pinjam dalam kegiatan pelayanan Koperasi. Banyak program pelayanan yang diberikan Koperasi Serba Usaha Trimitra Duta kepada para nasabah atau anggotanya salah satunya adalah pelayanan pemberian kredit, dimana suatu program yang dikelola oleh KSU Trimitra Duta dalam pemberian bantuan modal kepada para nasabah dalam mengelola suatu usaha.

Dalam pelayanan pengajuan kredit pada KSU Trimitra Duta masih bersifat manual sehingga sering terjadi banyak hambatan dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, pengelolaan data pengajuan kredit dan

pelaporannya. Menghambat proses lamanya waktu juga bagian kendala bagi surveyor karena jarak yang jauh antara nasabah dengan kantor. Pengecekan data pengajuan kredit juga ,masih membutuhkan waktu lama karena harus mengantri dan memeriksa secara manual. Tingkat keamanan sistem penyimpanan data juga masih rendah karena sering terjadi kehilangan berkas pengajuan kredit karena banyaknya bukti fisik yang kurang rapi dalam mengarsipnya.

Berdasarkan uraian diatas, perlu adanya suatu sistem informasi yang dapat menyajikan informasi dengan mudah, cepat dan efisien dalam memberikan pelayanan kepada nasabah, sehingga penulis tertarik mengangkat penelitian ini berjudul "Pengajuan Kredit Berbasis Web Di KSU Trimitra Duta Kraksaan".

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang sistem informasi pengajuan kredit berbasis Web pada Koperasi serba Usaha "Trimitra Duta" Kraksaan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk merancang sistem informasi pengajuan kredit berbasis web pada KSU Trimitra Duta Kraksaan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari luasnya permasalahan, maka pada penelitian ini memandang perlu memberi batasan masalah secara jelas dan terfokus. Selanjutnya masalah yang menjadi objek penelitian dibatasi hanya pada :

1. Pembuatan sistem berbasis web ini hanya fitur – fitur proses pengajuan

kredit dari nasabah sampai dengan pengajuan kredit tersebut terealisasi pencairan.

2. Membangun aplikasi berbasis web dengan *framework Codeigniter* dan menggunakan *database mysql*
3. Sistem ini hanya di pakai KSU Trimitra Duta Kraksaan.
4. Pengajuan kredit ini hanya berlaku untuk nasabah yang berdomisili di Kabupaten Probolinggo.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut merupakan beberapa manfaat yang diharapkan penulis dalam membangun aplikasi :

1. Demi meningkatkan kinerja dan pelayanan pada KSU Trimitra Duta yang efektif dan efisiensi pengelolaan data - data transaksional.
2. Mengurangi dokumen fisik pengajuan kredit.
3. Mempermudah nasabah yang jarak jauh untuk pengajuan kredit.
4. Mempermudah pimpinan dalam pengambilan keputusan dengan proses monitoring hasil pengajuan kredit berbasis web.