

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pernikahan adalah suatu bentuk hubungan sepasang manusia yang paling hikmat dan paling utama. Maka setiap sepasang manusia seharusnya mempersiapkan acara pernikahan dengan sangat siap. Adanya persiapan pernikahan yaitu, kelengkapan terselenggaranya acara pernikahan (Haris dan Ridwan, 2020). Karena acara pernikahan merupakan acara yang sakral, tentunya acara pernikahan sebisa mungkin harus diadakan sebaik mungkin. Khususnya di daerah Kota Probolinggo, untuk menentukan acara pernikahan sering kali masih menyulitkan dan membingungkan calon pengantin karena terbatasnya informasi yang didapat untuk dijadikan sebuah pedoman dalam menentukan rencana pernikahan.

Vendor pernikahan adalah penyedia jasa kebutuhan dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan. Khususnya di daerah Kota Probolinggo vendor-vendor pernikahan sudah sangat banyak, hal ini membuat para calon pengantin merasa kesulitan untuk memilih vendor yang bagus dan tepat untuk acara pernikahan. Dan sangat tidak efisien dan efektif jika para calon pengantin harus mengunjungi lokasi satu persatu vendor pengantin.

Di Daerah Kota Probolinggo vendor-vendor pernikahan masih kesulitan untuk menawarkan jasanya kepada calon pengantin, karena minimnya pengetahuan mengenai pemasaran yang membuat vendor-vendor pernikahan merasa kesulitan untuk menawarkan jasanya dan menghubungi calon

pengantin serta hal ini pula yang membuat calon pengantin minim akan informasi terkait vendor-vendor pernikahan.

Kesimpulan dari permasalahan penelitian di atas, vendor masih kesulitan untuk menawarkan jasanya dan masih sulit untuk menghubungi calon pengantin. Serta calon pengantin masih merasa kesulitan untuk memilih vendor-vendor pernikahan yang bagus dan terpercaya sehingga aplikasi yang akan dibangun oleh peneliti nantinya akan memiliki fitur detail terkait informasi paket vendor. Begitupun untuk pemilik vendor dengan adanya fitur ini akan sangat membantu dalam meningkatkan kualitas dan fasilitas pelayanan. Berdasarkan uraian tersebut, maka peneliti membuat aplikasi yang tepat untuk membantu pihak vendor pernikahan untuk menawarkan jasanya dan calon pengantin *customer* untuk mengatasi permasalahan dalam acara pernikahan. Peneliti membuat aplikasi pemesanan vendor pernikahan berbasis android, penelitian ini berbasiskan android salah satunya yaitu sistem mudah dioperasikan oleh pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah ditulis, maka adapun rumusan masalah adalah bagaimana merancang dan membangun suatu aplikasi pemesanan vendor pernikahan berbasis android di Kota Probolinggo?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang sudah ditulis, maka didapatkan tujuan adalah merancang dan membangun aplikasi yang dapat membantu calon pengantin

customer agar mudah untuk mencari paket untuk acara pernikahan yang ditawarkan oleh vendor pernikahan di daerah Kota Probolinggo.

1.4 Batasan Masalah

Dari pembahasan diatas peneliti menentukan batasan masalah, batasan masalah tersebut yaitu :

1. Sistem pada pemesanan vendor pernikahan ini dibangun menggunakan android studio.
2. Vendor khusus daerah Kota Probolinggo.
3. Vendor hanya mencakup *makeupartist*, fotografer, videografer, dan dekorasi.
4. Informasi vendor pernikahan hanya mencakup informasi profil, dan harga paket.
5. Sistem ini tidak membahas proses pembayaran.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini didapatkan manfaat yang bisa didapat yaitu:

- a. Bagi peneliti
 1. Meningkatkan pengetahuan peneliti mengenai sistem informasi.
 2. Meningkatkan pengetahuan dan kemampuan peneliti dalam membuat aplikasi berbasis android.
- b. Bagi pengguna

1. Calon pengantin *customer* bisa mendapatkan informasi dengan cepat tanpa perlu mendatangi tempat vendor pernikahan.
2. Mempermudah untuk calon pengantin untuk mengetahui paket acara pernikahan secara efisien.
3. Mempermudah untuk vendor dalam menawarkan jasanya.