

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEB

Nama Mahasiswa : Tyas Agustian Mahardika
NIM : 18.543.0050
Pembimbing 1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom.
Pembimbing 2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

ABSTRAK

Informasi merupakan hal utama bagi kehidupan. Kebutuhan manusia akan informasi mendorong pesatnya perkembangan teknologi di berbagai bidang kehidupan. Salah satunya bidang bisnis kafe yang dapat memanfaatkan teknologi informasi tersebut. Cangkrukan Cak Suga adalah salah satu kafe di Kota Probolinggo yang sistem pengelolaan pemesanannya masih secara manual. Bidang bisnis ini dibutuhkan kecepatan dan keakuratan data pesanan dari pelanggan yang ingin memilih, memesan menu makanan dan minuman sehingga pesannya datang dengan cepat, jumlah yang tepat, dan pesannya sesuai. Pada penelitian ini mengimplementasikan sistem informasi berbasis web yang digunakan untuk melakukan pemesanan secara online di tempat. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan yaitu metode air terjun (*waterfall*) diantaranya adalah analisis, desain, implementasi, pengujian dan pemeliharaan. Sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter dan *database* MySQL sebagai media penyimpanan data. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis web. Sistem informasi ini merupakan aplikasi sistem yang dibuat berbasis web, sehingga dapat mempermudah berbagai pihak untuk melakukan interaksi dalam proses bisnis. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing*. Sedangkan uji coba kepuasan terhadap aplikasi menggunakan pengujian UAT (*user acceptance test*) dalam bentuk kuesioner dan dilakukan perhitungan menggunakan skala *likert*. Dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan terhadap penggunaan aplikasi sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis web mencapai 81,5% dengan 10 responden pelanggan, 71,9% dengan 2 responden admin/kasir/pemilik dan 65% dengan 5 responden bagian dapur. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis web dapat diimplementasikan pada kafe cangkrukan cak suga sebagai bentuk layanan proses pemesanan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, CodeIgniter, Website.

WEB-BASED FOOD AND BEVERAGE ORDERING INFORMATION SYSTEM

Student Name : Tyas Agustian Mahardika
NIM : 18.543.0050
Advisor 1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom.
Advisor 2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

ABSTRACT

Information is the main thing for life. The human need for information drives the rapid development of technology in various fields of life. One of them is the cafe business that can take advantage of this information technology. Cangkrukan Cak Suga is one of the cafes in Probolinggo City whose ordering management system is still manual. This business field requires the speed and accuracy of order data from customers who want to choose, order food and beverage menus so their orders come quickly, in the right quantities and orders. In this study implement a web-based information system that is used to place an order online. The software development method used is the waterfall method, including analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The system is made using the PHP programming language with CodeIgniter framework and MySQL database as data storage media. This study aims to made a web-based food and beverage menu ordering information system. This information system is a web-based system application, so it can make it easier for various parties to interact in business processes. System testing is done by using the black box testing method. While the satisfaction test for the application uses the UAT (user acceptance test) test in the form of a questionnaire and is calculated using a Likert scale. It can be concluded that the level of satisfaction with the use of the web-based food and beverage menu ordering information system application reached 81.5% with 10 customer respondents, 71.9% with 2 admin/cashier/owner respondents and 65% with 5 kitchen respondents. The final result of this research is a web-based food and beverage menu ordering information system that can be implemented at the Cangkrukan Suga cafe as a form of ordering process service.

Keywords: Information System, Ordering, CodeIgniter, Website.