

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo, sebagai objek penelitian. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa variabel kebutuhan aktualisasi diri, penghargaan, dan kebutuhan sosial berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo.
2. Berdasarkan hasil uji parsial menunjukkan bahwa variabel kebutuhan aktualisasi diri, penghargaan, dan kebutuhan sosial berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan menunjukkan bahwa temuan terbesar adalah persepsi kualitas, maka langkah yang dilakukan oleh PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo adalah sebagai berikut :

1. Bagi PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo

Saran untuk faktor aktualisasi diri yaitu agar PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo, lebih memperbaiki aktualisasi diri yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seseorang didalamnya. Perusahaan diharapkan memberikan penilaian kinerja yang objektif dan

menciptakan keadilan bagi setiap karyawannya dan juga kesempatan untuk menyampaikan pendapatnya.

2. Adapun saran untuk faktor penghargaan, agar PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo lebih memperhatikan karyawannya agar penghargaan kerja ke tiap karyawan terpenuhi secara baik dan diberikan tepat waktu juga seadil-adilnya.
3. Pada faktor kebutuhan sosial agar PT. Pilar Pratama Raya Probolinggo lebih memahami bahwa karyawan membutuhkan kebutuhan sosial demi terciptanya hubungan yang sangat baik dan nyaman agar karyawan dapat mencapai kinerja yang optimal. Diharapkan perusahaan terus memberikan kebutuhan sosial sebagaimana aktualisasi diri serta penghargaan.