

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASANs	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	22
E. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Penelitian Terdahulu	24
B. Kerangka Dasar Teoritik	37
1. Analisis Kebijakan Publik	37
2. Administrasi Publik	40
3. Kebijakan Publik.....	51
4. Teori Implementasi	55
C. Kerangka Pemikiran.....	60

BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Jenis Penelitian	62
B. Fokus Penelitian.....	63
C. Lokasi dan Situs Penelitian	65
D. Sumber Data.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data	67
F. Instrumen Penelitian.....	68
G. Analisis Data.....	69
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Triangulasi.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	74
1. Kota Probolinggo.....	74
2. Profil UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Probolinggo.....	78
B. Penyajian Data Fokus Penelitian.....	80
1. Analisis Implementasi Program E-KIR Terhadap Kualitas Pelayanan dan Uji Kelayakan Berkala Pada Kendaraan Bermotor di UPT Pengujian Dinas Perhubungan Kota Probolinggo.....	81
1. Mengolah dan Mepmeprsiapkan Data	82
2. Membaca Keseluruhan Data.....	85
3. Meng <i>coding</i> Data.....	88
4. Mendeskripsikan Data.....	91
5. Menyajikan Data.....	93
6. Menginterpretasi Data.....	95
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program E-KIR Terhadap Kualitas Pelayanan dan Uji Kelayakan Berkala Pada Kendaraan Bermotor di UPT Pengujian Dinas Perhubungan Kota Probolinggo.....	97
1. Faktor Pendukung.....	98

2. Faktor Penghambat.....	102
C. Analisis dan Interpretasi Data	122
BAB V PENUTUP	150
A. Kesimpulan.....	150
B. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA.....	154