

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. CV. Pustaka Setia.
- Anggara, S. (2016). *Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. CV PUSTAKA SETIA.
- Meleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Tahir, A. (2018). *Kebijakan publik dan transparansi penyelenggaraan pemerintahan daerah*. Penerbit:Alfabeta.

### Skripsi:

- Alfan Fikri Harahap. (2021). *IMPLEMENTASI PELAYANAN ONLINE PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ROKAN HILIR* [Other, Universitas Islam Riau, Pekanbaru]. <https://repository.uir.ac.id/11570/1/177121029>
- C. A, T. A. F. (2010). *Kinerja pelayanan pengujian kendaraan bermotor jenis angkutan barang di dinas perhubungan Kota Surakarta*. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/12326/Kinerja-pelayanan-pengujian-kendaraan-bermotor-jenis-angkutan-barang-di-dinas-perhubungan-Kota-Surakarta>
- Ghani Nur Wicaksono, 5302412081. (2016). *PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI DISHUBKOMINFO KABUPATEN TEGAL* [Other, Universitas Negeri Semarang]. <http://lib.unnes.ac.id/28080/>
- Ramadha Dwi. (2021). *KUALITAS PELAYANAN UJI KENDARAAN BERMOTOR MELALUI DRIVE THRU DI KABUPATEN SIDOARJO*. [Other, Universitas Veteran Jawa Timur]. <http://repository.upnjatim.ac.id/1832/1/>

**Jurnal:**

- Adella, F., & Adnan, M. F. (2022). EFEKTIFITAS SISTEM BLU-E KIR DALAM PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BATAM. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3), Art. 3. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3251>
- Arenawati, A., & Listyaningsih, L. (2016). ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN IJIN TRAYEK DAN KIR PADA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMASI KOTA SERANG. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), Art. 2. <https://doi.org/10.31506/jap.v7i2.2453>
- Bayuningtyas, M. M. S., & Sukmana, H. (2023). Implementation of the KIR Test Program at the Transportation Service of Sidoarjo Regency: *Academia Open*, 8, 10.21070/acopen.8.2023.3966-10.21070/acopen.8.2023.3966. <https://doi.org/10.21070/acopen.8.2023.3966>
- Chasanah, D., & Suprajang, S. E. (2018). ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN MELALUI KUALITAS PELAYANAN UJI KIR PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BLITAR. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3(1), Art. 1.
- Kusumawardhani, H. H., & Hakim, S. (2019). SISTEM INFORMASI KIR KENDARAAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PEKALONGAN BERBASIS ANDROID. *Jurnal Surya Informatika: Membangun Informasi Dan Profesionalisme*, 6(1), Art. 1. [https://doi.org/10.48144/surya\\_informatika.v6i1.334](https://doi.org/10.48144/surya_informatika.v6i1.334)
- Nekida, N. S., Saputra, R. A., Ramdhani, L. S., & Hidayatulloh, T. (2018). IMPLEMENTASI E-TICKETING UJI KELAYAKAN KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK. *Swabumi (Suara Wawasan Sukabumi) : Ilmu Komputer, Manajemen, dan Sosial*, 6(2), Art. 2. <https://doi.org/10.31294/swabumi.v6i2.4839>
- Noviana, N., & Noor, M. (2021). IMPLEMENTASI PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM PEMENUHAN PERSYARATAN TEKNIS DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG. *Public Service and Governance Journal*, 2(02), Art. 02. <https://doi.org/10.56444/psgj.v2i02.2279>
- Nurhadi, N., Suhaidi, M., & Latip, L. (2022). IMPLEMENTASI QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) DALAM

PEMBAYARAN UJI KIR KENDARAAN DI DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA DUMAI. *Sebatik*, 26(2), Art. 2.  
<https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.2007>

### **Peraturan:**

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 30 Tahun 2020  
Tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor

Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 50 Tahun 2018 Tentang Inovasi Daerah

### **Internet :**

*Aplikasi Basis Data Pengujian Kendaraan Bermotor Provinsi Jawa Timur*. (t.t.).  
Diambil 16 Maret 2022, dari <http://basdap.dishub.jatimprov.go.id/>

Fernando, R. (2022, Juni 23). *Retribusi Uji Kir di Kota Probolinggo Baru Rp339  
Juta, Optimistis Capai Target*. Radar Bromo.  
[https://radarbromo.jawapos.com/daerah/probolinggo/23/06/2022/retribusi-uji-kir-  
di-kota-probolinggo-baru-rp339-jutaoptimistis-capai-target/](https://radarbromo.jawapos.com/daerah/probolinggo/23/06/2022/retribusi-uji-kir-di-kota-probolinggo-baru-rp339-jutaoptimistis-capai-target/)

*LAUNCHING E-KIR / UJI BERKALA ONLINE – Dinas Perhubungan*. (2019,  
September 24). [https://dishub.karanganyarkab.go.id/2019/09/24/launching-e-kir-  
pengujian-kendaraan-bermotor-online/](https://dishub.karanganyarkab.go.id/2019/09/24/launching-e-kir-pengujian-kendaraan-bermotor-online/)

*Public Policy ~ P2K.UNIMUS.AC.ID ~ ONLINE GOAL*. (t.t.). Diambil 16  
Maret 2022, dari [http://p2k.unimus.ac.id/en4/2-3040-2937/Kebijakan-  
Publik\\_23810\\_udb\\_p2k-unimus.html](http://p2k.unimus.ac.id/en4/2-3040-2937/Kebijakan-Publik_23810_udb_p2k-unimus.html)

*Silalahi, Ulbert*. (2013). *Studi tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru.  
Diakses melalui :  
[https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/9265/studi-tentang-  
ilmu-administrasi-konsep-teori-dan-dimensi.html](https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/9265/studi-tentang-ilmu-administrasi-konsep-teori-dan-dimensi.html)

*Sistem Pengujian Kendaraan Bermotor Online*. (t.t.). Diambil 24 November  
2023, dari <http://ngekironline.co.id/>

Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-  
LAN Press. <http://www.elsevier.com/locate/scp>

*TERBARU E-KIR KOTA BOGOR “SIMA PANGERAN DISHUB KOTA BOGOR”  
/ Dinas Perhubungan*. (t.t.). Diambil 15 Desember 2022, dari  
<https://dishub.kotabogor.go.id/welcome/post/single/447>