

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Kerangka Dasar Teoritik	16
1. Administrasi Publik	16
2. Paradigma Administrasi Publik.....	20
3. Kebijakan Publik	26
4. Organisasi.....	31
5. Implementasi.....	33
6. <i>Good Governance</i>	35

7. Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i>	39
8. Strategi Implementasi <i>Good Governance</i> Dalam Pelayanan Publik.....	41
9. Pelayanan.....	43
10. faktor Pendukung & Penghambat Dalam Pelayanan Publik.....	45
C. Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian	51
B. Fokus Penelitian.....	52
C. Lokasi dan Situs Penelitian	55
D. Sumber Data.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data	56
F. Instrumen Penelitian.....	58
G. Analisis Data.....	60
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Triangulasi.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
1. Kabupaten Probolinggo.....	65
2. Profil Kecamatan Tiris.....	70
B. Penyajian Data Fokus Penelitian.....	75
1. Implementasi Prinsip - Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Surat Ijin Usaha Perdagangan (SIUP)Di Kantor Kecamatan Tiris Kabupaten Probolinggo.....	76
1. Prinsip akuntabilitas	76
2. Prinsip Transparansi.....	79
3. Supremasi Hukum	81
4. Prinsip Keterbukaan.....	83
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Prinsip - Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Surat Ijin Usaha	

Perdagangan (SIUP)Di Kantor Kecamatan Tiris Kabupaten Probolinggo.....	85
1. Faktor Penghambat.....	85
2. Faktor Pendukung.....	88
C. Analisis dan Interpretasi Data	96
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104