

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | v |
| MOTTO | vi |
| RINGKASAN | vii |
| SUMMARY | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 15 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 15 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 16 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 16 |
| 2. Manfaat Praktis | 16 |
| BAB II..... | 19 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| B. Kerangka Dasar Teoritik | 23 |
| 1. Administrasi Publik..... | 23 |
| 2. Paradigma Administrasi Publik..... | 33 |
| 3. Organisasi | 34 |
| 4. Organisasi Publik | 36 |
| 5. Kepemimpinan | 39 |

| | | |
|---|---|------------|
| 6. | Kepemimpinan Transaksional..... | 47 |
| 7. | Konsep Efektivitas | 54 |
| 8. | Konsep Pelayanan Kesehatan | 60 |
| C. | Kerangka Pemikiran | 62 |
| BAB III | | 63 |
| METODE PENELITIAN | | 63 |
| A. | Jenis Penelitian | 63 |
| B. | Fokus Penelitian | 63 |
| C. | Fokus Penelitian | 64 |
| D. | Sumber Data | 64 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data | 65 |
| F. | Instrumen Penelitian..... | 67 |
| G. | Analisis Data | 68 |
| BAB IV..... | | 70 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 70 |
| A. | Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 70 |
| 1. | Gambaran Umum Kota Probolinggo | 70 |
| 2. | Profil RSUD dr Moh Saleh Probolinggo..... | 75 |
| B. | Penyajian Data Fokus Penelitian | 79 |
| C. | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 124 |
| BAB V..... | | 140 |
| PENUTUP | | 140 |
| A. | Kesimpulan | 140 |
| B. | Saran..... | 140 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 142 |
| DAFTAR LAMPIRAN | | 147 |
| SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT | | 152 |