

RINGKASAN

Kepemimpinan yang baik dapat membantu meningkatkan kinerja organisasi, sedangkan kepemimpinan yang buruk dapat mempengaruhi kinerja organisasi secara negatif. Kepemimpinan yang baik maupun kepemimpinan yang buruk memiliki berbagai model. Model ini yang kemudian diartikulasikan dengan gaya kepemimpinan. Terdapat faktor yang mempengaruhi dan menjadi unit eksplanasinya seperti hubungan antara pemimpin dan anggota, posisi struktur tugas, dan Posisi kekuasaan pemimpin yang diraih melalui otoritas formal. Kepemimpinan berjalan dengan ideal dan menyumbang pada efektivitas kinerja organisasi dipengaruhi penerimaan anggota terhadap pemimpinnya. Selain itu, faktor seperti pemimpin memberikan tugas yang jelas disertai dengan bimbingan dan arahan turut menyumbang efektivitas kinerja lebih baik. Sedangkan faktor seperti model otoritas dijalankan secara obyektif dan tidak subyektif artinya tidak dilandaskan pada suka dan tidak suka akan cenderung mendorong organisasi berjalan lebih efektif. Dengan kata lain, organisasi dan pelayanan tidak akan berjalan efektif jika terdapat unsur-unsur yang berjalan tidak semestinya atau tidak formal.

Seperti dalam lingkup organisasi rumah sakit. Fungsi Rumah Sakit merupakan tempat penyelenggaraan layanan kesehatan yang menjadi bagian pada sistem layanan kesehatan pada tujuan pemeliharaan kesehatan masyarakat secara optimal. Akan tetapi berjalannya rumah sakit tidak hanya berorientasi pada layanan dan kesehatan, bahkan banyak aspek yang berkaitan. Salah satunya jalannya rumah sakit berkaitan dengan kepemimpinan. Maka penelitian di lingkungan inovatif dan harapan untuk menjalankan Kepemimpinan Transformasional yang Efektif dalam menjalankan proses pelayanan Kesehatan. Tujuannya guna memahami analisa gaya kepemimpinan transformasional terhadap efektivitas kinerja di instalasi ICCU RSUD dr Moh Saleh Probolinggo.

Riset dengan pendekatan kualitatif. Penelitian menerapkan instrument kunci, pengumpulan sampel sumber data sekunder dan primer diterapkan dengan *purposive*, teknik pengumpulan dengan wawancara dan observasi, data triangulasi, analisis data dengan sifat induktif atau kualitatif, dan hasil riset kualitatif orientasi makna. Pendekatan kualitatif menjadi metode riset tanpa angka, situasional, deskriptif, interview detail analisis inti dan histori. Lokasi riset pada RSUD dr Moh Saleh Probolinggo dengan studi pendahuluan pada tanggal 14 April 2023 dan penelitian dilakukan bulan Juni-Juli 2023. Situs riset merupakan Instalasi ICCU. Hasil riset menunjukkan Gaya kepemimpinan dalam

meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di Instalasi ICCU RSUD dr Moh Saleh menerapkan gaya kepemimpinan transformasional yang terdominasi dengan dimensi sebagai dimensi tertinggi yang berpengaruh dalam tingkat pelayanan kinerja dikarenakan dimensi ini cukup berpengaruh pada efektivitas kinerja dari sisi tanggung jawab. Dampak gaya kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan di Instalasi ICCU RSUD dr Moh Saleh dapat dilihat dari indikator kerjanya yaitu Kesetiaan, Prestasi Kerja, Kedisiplinan, Kreativitas, Kerjasama, Kecakapan, Tanggung Jawab . Dari ketujuh indikator tersebut bisa dikatakan segi kesetiaan, kerjasama dan tanggungjawab sudah baik namun yang perlu ditingkatkan lagi adalah kedisiplinan kerja terutama untuk karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional; Efektivitas Kinerja; ICCU

SUMMARY

Good leadership can help improve organizational performance, while poor leadership can negatively affect organizational performance. Good leadership and bad leadership have various models. This model is then articulated with leadership style. There are factors that influence and become units of explanation such as the relationship between leaders and members, the position of the task structure, and the leader's position of power achieved through formal authority. Ideal leadership and contributing to the effectiveness of organizational performance are influenced by members' acceptance of their leaders. In addition, factors such as leaders providing clear tasks accompanied by guidance and direction also contribute to better performance effectiveness. Meanwhile, factors such as the authority model carried out objectively and not subjectively, meaning that it is not based on likes and dislikes, will tend to encourage the organization to run more effectively. In other words, organizations and services will not run effectively if there are elements that run improperly or informally.

As in the scope of the hospital organization. The function of the Hospital is a place for organizing health services that are part of the health service system for the purpose of maintaining optimal public health. But the running of the hospital is not only oriented towards services and health, in fact many aspects are related. One of them is the running of the hospital related to leadership. So the research is innovative and hopes to carry out Effective Transformational Leadership in carrying out the Health service process. The goal is to understand the analysis of transformational leadership style on the effectiveness of performance in the ICCU installation at RSUD Dr. Moh Saleh Probolinggo.

Research with a qualitative approach. The research applied the key instrument, the collection of samples of secondary and primary data sources was applied purposively, the collection technique with interviews and observations, the data was triangulated, the data analysis was inductive or qualitative in nature, and the qualitative research results were meaning-oriented. The qualitative approach is a research method without numbers, situational, descriptive, interview detail core analysis and history. The research location was at RSUD Dr. Moh Saleh Probolinggo with a preliminary study on April 14, 2023 and the research was conducted in June-July 2023. The research site is the ICCU Installation. The results showed that the leadership style in improving the effectiveness of employee performance at the ICCU Installation of RSUD dr Moh Saleh applies transformational leadership style which is dominated by the dimension as the highest dimension that affects the level of performance service because

this dimension is quite influential on the effectiveness of performance in terms of responsibility. The impact of leadership style in improving the effectiveness of employee performance at the ICCU Installation of Dr. Moh Saleh Hospital can be seen from its performance indicators, namely Loyalty, Work Achievement, Discipline, Creativity, Cooperation, Skills, Responsibility. From the six indicators, it can be said that the aspects of loyalty, cooperation and responsibility are good, but what needs to be improved is work discipline, especially for employees.

Keyword: *Transformational Leadership; Performance Effectiveness; ICCU*